

DERS BİLGİLERİ FORMU	
Dersi Açan Fakülte/ Enstitü	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Dersi Açan Bölüm/ Ana Bilim Dalı	İşletme
Dersin Kodu	İŞL313
Dersin Adı	Müzakere Teknikleri
Öğretim Dili	Türkçe
Dersi Alan Programlar	İşletme
Ders Türü	Seçmeli
Dersin Seviyesi	Lisans
AKTS Kredisi	6
Ön Koşullar	Yok
Dersin İçeriği	Müzakere süreciyle ilgili yanlış kalıp yargılar ve yanlış tutumlardan başlayarak, müzakere sürecinin bilimsel ve nesnel tanımlaması; müzakereye hazırlık; müzakere sürecinin aşamaları ve planlama; müzakerede iki temel strateji/yaklaşım (paylaşımcı ve bütүнleştirme); müzakerelerde iletişim; müzakerelerde güç, ikna ve ahlâk.
Dersin Amacı	İş yaşamında müzakerenin yeri ve gücü üzerine bilinçlendirme ve müzakere becerisinin geliştirilmesine katkı sağlama
Dersin Kazanımları	İş yaşamında müzakerenin, müzakerelere hazırlanmanın öneminin ve kendi müzakere tarzının farkında olma; müzakere ortamını analiz edebilme; müzakere stratejisi ve taktiklerini duruma göre belirleyebilme; müzakerelerde başarılı olmak için neler yapılabileceğini açıklama
Ders Kitabı ve/veya Kaynaklar	Lewicki, R. J., Saunders, D. M., Barry, B., and Minton J. W. (2004). <i>Essentials of Negotiation</i> , 3rd ed., New York: McGraw-Hill Irwin.
Değerlendirme Ölçütleri	Katkı payı
Devam	%15 (devam ve katılım) (Derslerin %80'inden azına katılan öğrencinin devam notu 0'dır.)
Laboratuvar	0
Uygulama	25%
Alan Çalışması	0%
Ödev	0%
Sunum	0
Projeler	0
Seminer	0
Ara Sınavlar	%25 (1 sınav)
Quiz	0
Final	35%
Toplam	100
Ders Planı	Tartışılacak/ İşlenecek Konular
1. Hafta	Müzakereyi tanımlama, müzakerelerdeki tipik yanlışlar, müzakere durumunun özellikleri
2. Hafta	Müzakereye hazırlanma (özdeğerlendirme)
3. Hafta	Müzakereye hazırlanma (durum ve karşı taraf analizi)

4. Hafta	Müzakere planlama (amaçlar)
5. Hafta	Müzakere sürecinin aşamaları
6. Hafta	Paylaştırmacı müzakere
7. Hafta	Paylaştırmacı müzakere (sınıf içi uygulamalar)
8. Hafta	Bütünleştirme müzakere
9. Hafta	Bütünleştirme müzakere (sınıf içi uygulamalar)
10. Hafta	Müzakerede algılar ve iletişim
11. Hafta	Müzakerede güç, ikna ve etik
12. Hafta	Sınıf içi uygulamalar