

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TOBB EKONOMİ VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ**

**2017**

# Kurum İç Değerlendirme Raporu

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### 1) Kurum Hakkında Bilgiler

Prof. Dr. Adem ŞAHİN/ Rektör

Tel: 0312 292 40 05

E- Posta: [rektorluk@etu.edu.tr](mailto:rektorluk@etu.edu.tr)

Adres: TOBB ETÜ Söğütözü Cad. No:43 Söğütözü ANKARA

TOBB ETÜ, Türkiye Odalar ve Borsalar Eğitim ve Kültür Vakfı (TOBEV) tarafından 1 Temmuz 2003 tarihinde 25155 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 4909 sayılı Kanunla kurulmuştur. Üniversitenin Ana Yönetmeliği 8 Temmuz 2004 tarihli, 25516 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. TOBB ETÜ, 2004-2005 Akademik Yılı içerisinde 6 bölüm, 3 fakülte (Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler, Fen Edebiyat) ve Yabancı Diller Bölümü; 145’i burslu 270 öğrencisi ile eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Söğütözü’nde idari birimleri ve eğitim- öğretim bloğundan oluşan ana bina ile eğitim-öğretime başlayan TOBB ETÜ yerleşkesine izleyen yıl sosyal tesisler binası, 2009 yılında Yabancı Diller binası, 2013 yılında Teknoloji Merkezi ve 2014 yılında Tıp Fakültesi Morfoloji Laboratuvarı binası dahil olmuştur.

2007 yılında Güzel Sanatlar Fakültesi, 2009 yılında Hukuk Fakültesi ve 2013 yılında Tıp Fakültesi kurulmuştur. Güzel Sanatlar Fakültesi’nin adı 2012 yılında Bakanlar Kurulu Kararı ile Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi olarak değiştirilmiştir. 2016 yılında TOBB ETÜ Hastanesi Üniversiteye bağlanmıştır.

TOBB ETÜ 2017 yılında toplam 5825 öğrencisi, 6 fakülte, 22 bölüm ve 3 enstitü bünyesinde 15 yüksek lisans ve 7 doktora programıyla eğitim-öğretime devam etmektedir. Üniversitede 130 idari personel ve 306 öğretim elemanı görev yapmaktadır.

TOBB ETÜ kuramsal ve uygulamalı araştırmalar yapmak, iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirmek ve üniversite-sanayi iş birliğini geliştirmek, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile ülke ve toplum ihtiyaçlarına yönelmek ve ülkenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına katkıda bulunmak misyonu ile kurulmuştur.

TOBB ETÜ’nün vizyonu;

*“Teknoloji ve üretkenlik fikirleri ile geleceği şekillendiren öncü bir üniversite olmaktır.”*

Üniversite, belirlemiş olduğu vizyonu ile geleceği tasarlayan ve ona yön veren bir üniversite olarak kamu ve özel sektör ile işbirliği içerisinde gereken en üst düzey teknolojik yenilikçi araştırmaları yürütmeyi ve verimliliği en üst seviyede tutarak topluma yüksek katma değer sağlamayı amaçlamaktadır.

TOBB ETÜ, bilgiyi teknolojiye dönüştüren ve teknolojiyi sadece öğreten değil geliştiren bir üniversite olarak ülkemize girişimci mezunlar yetiştiren ve küresel boyutta yürüttüğü araştırma geliştirme faaliyetleri ile dünyada tanınan, saygın ve rekabetçi bir üniversite olma yolunda

ilerlemektedir.

TOBB ETÜ'nün temel değerleri;

- Yenilikçi olmak,
- Profesyonel olmak,
- Sorumluluk sahibi olmak'tır.

TOBB ETÜ'nün amaçları;

- FSMH varlıklarının artırılması,
- Eğitimlerin girişimci odaklı verilmesi,
- ARGE ve girişimciliği destekleyici yeni bilgi üreten temel araştırmaların artırılması,
- Toplumsal sorunların çözümünde kullanılmasına yönelik uygulamalı araştırmaların artırılması ve üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi,
- Marka ve pazar odaklı girişimci işletmelerin ortaya çıkarılması ve bunlar için uygun yatırım ikliminin yaratılması,
- Eğitim ve araştırma faaliyetlerinin disiplinlerarası niteliğinin artırılması,
- Ulusal ve uluslararası işbirliğinin ve ortak çalışmayı teşvik edecek araştırma çalışmalarının ve projelerinin geliştirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası tanınırlığın artırılması'dır.

### **Eğitim- Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

<b>Fakülteler</b>	<b>Bölümler</b>
<b>Fen Edebiyat Fakültesi</b>	<b>Matematik</b> <b>Tarih</b> <b>Türk Dili ve Edebiyatı</b> <b>İngiliz Dili ve Edebiyatı</b> <b>Psikoloji</b>
<b>Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi</b>	<b>Endüstriyel Tasarım</b> <b>Görsel İletişim Tasarımı</b> <b>İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı</b> <b>Mimarlık</b> <b>Sanat ve Tasarım</b>
<b>Hukuk Fakültesi</b>	
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>	<b>İktisat</b> <b>İşletme</b> <b>Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler</b> <b>Uluslararası Girişimcilik</b>

<b>Mühendislik Fakültesi</b>	<b>Bilgisayar Mühendisliği</b> <b>Elektrik Elektronik Mühendisliği</b> <b>Endüstri Mühendisliği</b> <b>Makine Mühendisliği</b> <b>Biyomedikal Mühendisliği</b> <b>Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği</b>
<b>Tıp Fakültesi</b>	
<b>Yabancı Diller Bölümü</b>	

<b>Fen Bilimleri Enstitüsü Programları</b>	
<b>Yüksek Lisans Programları</b>	<b>Doktora Programları</b>
Bilgi Güvenliği	-
Bilgisayar Mühendisliği	Bilgisayar Mühendisliği
Biyomedikal Mühendisliği	Biyomedikal Mühendisliği
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	Elektrik-Elektronik Mühendisliği
Endüstri Mühendisliği	Endüstri Mühendisliği
Makine Mühendisliği	Makine Mühendisliği
Mikro ve Nanoteknoloji Mühendisliği	Mikro ve Nanoteknoloji Mühendisliği
Matematik	Matematik
Mimarlık	-

<b>Sosyal Bilimler Enstitüsü Programları</b>
<b>Yüksek Lisans Programları</b>
Güvenlik Çalışmaları
İktisat
İşletme
Tasarım
Türk Dili ve Edebiyatı
Uluslararası İlişkiler

### **Sağlık Bilimleri Enstitüsü**

#### **Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler:**

1. Teknoloji Merkezi
2. Tıp Fakültesi Temel Tıp Laboratuvarları (TOBB ETÜ Morfoloji)
3. Güzel Sanatlar Fakültesi Stüdyo, Laboratuvar ve İşlikleri
4. Kurgusal Duruşma Salonu
5. Araştırma Merkezleri

- Avrasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- TOBB ETÜ Sağlık Eğitimi Uygulama Araştırma Merkezi
- Enerji Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal Politikalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Medikal Ürünler Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOBB ETÜ MEDEC)
- Türk Sanayi Rekabet Araştırmaları ve Uygulama Merkezi
- Türkçe Öğretim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (TOBB ETÜ TÖMER)

TOBB ETÜ, daha önce Yükseköğretim Kalite Kurulunun dış değerlendirmesinden geçmemiş olup bu yıl içerisinde dış değerlendirmeye tabi olacaktır.

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1) Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

Türk iş dünyasının çatı kuruluşu olan TOBB tarafından kurulan TOBB ETÜ, akademik çalışmaları ile dünyaca tanınan, araştırma-geliştirme ve eğitim-öğretimde iş dünyası ile Türkiye’de fark yaratan, araştırmacı, girişimci, yenilikçi mezunlar yetiştiren bir üniversite olma hedefleri doğrultusunda kuruluş misyonunu yansıtarak ilerleyen TOBB ETÜ, attığı her adımda misyonunu, vizyonunu ve hedeflerini önceliklerine yansıtmaktadır.

Uluslararası bir üniversite olma yolunda ilerleyen TOBB ETÜ, eğitim-öğretimde öğrencilerini ileri derecede İngilizce ve ikinci yabancı dil eğitimi ile yetiştirerek kadrosunda bulunan ulusal ve uluslararası tecrübeli öğretim üyeleri ile uluslararası standartlarda üst düzey bir eğitim anlayışını benimsemektedir. Türkiye’de sadece TOBB ETÜ tarafından uygulanan Ortak Eğitim Modeli ile bir yıl iş tecrübesine sahip olan TOBB ETÜ mezunları, eğitim-öğretim hayatları boyunca aldıkları uygulamalı ve teorik eğitimle iş hayatına hazır olarak mezun olmaktadır. Kuruluşundan bugüne yürüttüğü akademik çalışmalar ve 3 dönem eğitimi benimseyen Ortak Eğitim Modeli ile hem iş dünyası ile hem ulusal ve uluslararası akademik işbirliklerine önem vermekte hem de uluslararası tanınırlıkta akademik bilgi üretmeye devam etmektedir.

TOBB ETÜ’nün yürüttüğü stratejiler ve stratejiler doğrultusundaki hedefleri misyonu ve vizyonu ile örtüşmektedir. Üniversite, kuruluşundan bugüne Ortak Eğitim Modeli ile öğrencilerine mezuniyetten önce gerçek iş tecrübesi kazandırmakta ve eğitim-öğretim stratejilerini bu çerçeveye uygun olarak tasarlamaktadır. Öğrencilerin ortak eğitim yaptıkları firmalar, her yıl hem sayı hem kalite olarak arttırılmaktadır. Aynı zamanda modelin müfredata yansımaları, hem uygulamalı hem teorik eğitimi beraberinde getirmektedir. Bunun yanı sıra, nitelikli öğretim elemanı kadrosu ile akademik başarılar elde eden TOBB ETÜ, araştırmada uluslararası tanınan bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

TOBB ETÜ, araştırma-geliştirme alanında uluslararası tanınırlığı olan, eğitim-öğretimde Türkiye’de öncü bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bu bağlamda misyon farklılaşması odaklı bir yaklaşım bulunmamaktadır.

Üniversite, kurumsal kaynakların paylaşımında şeffaf bir yaklaşım sergileyerek birimler arası dengeye önem vermektedir. Yönetim Kurulu ve Senato kararları tüm çalışanlar ile elektronik bilgi yönetim sistemi aracılığı ile paylaşılmaktadır. Bütçe planlaması yapılırken birim ve bölümlerin ihtiyaçları gözetilmekte ve planlama ona uygun olarak yapılmaktadır. TOBB ETÜ’de tüm öğretim elemanlarına sunulan araştırma fonları adil ve şeffaf bir yaklaşımla öğretim elemanlarının kullanımına açık bulunmaktadır. Araştırma fonlarının her yıl akademik değerlendirme döngüsünün bir parçası kapsamında yürütülen performans değerlendirme sistemine bağlı olarak sunulmasına ilişkin

çalışmalar devam etmektedir. TOBB ETÜ Kalite Güvence Sistemi kurulma çalışmaları ile tüm birimlerde kalite yönetim uygulamalarının yayılımı ve kaynakların daha etkin kullanımını hedeflenmektedir.

TOBB ETÜ Stratejik Planı ve tüm süreçleri ile uyumlu bir Kalite Politikasını aşağıdaki gibi tanımlamıştır. Kalite Politikası onaylandıktan sonra tüm paydaşlara ilan edilecektir.

- Öğrenim, öğretim, araştırmada yenilikçi ve girişimciliğe elverişli bir ortam sağlamak
- Öğrenim, öğretim ve araştırmada uluslararası marka değeri yaratmak
- Toplumun ihtiyaçlarına cevap üretebilecek, araştırma, öğrenim ve öğretimde disiplinler arası yetkinliği geliştirmek

Üniversite Kalite Politikası, tüm iç ve dış paydaşlara web sayfası aracılığı ile en güncel hali ile duyurulacaktır.

TOBB ETÜ, benimsediği Kalite Politikası ile tüm faaliyet ve uygulamalarına kalitenin yayılımını sağlamaktadır.

Öğrenci odaklı bir eğitim-öğretim yaklaşımını benimseyen TOBB ETÜ, bu kapsamda öğrencilerine açık kapı politikasını uygulayarak, öğrenci öğrenimini ve desteğini ders dışında da sürdürmektedir.

Girişimci ve yenilikçi öğrenciler yetiştiren TOBB ETÜ'nün bu kapsamda sunduğu fırsatlardan biri olan GARAJ, öğrencilerin ve genç girişimcilerin projelerine destek sağlamakta ve ücretsiz ofis, altyapı, tasarım ve mentör desteği sunmaktadır.

Uluslararası standartlarda öğretim üyesi altyapısına sahip olan TOBB ETÜ, Ortak Eğitim Modeli'ni içeren üstün eğitim kalitesiyle öğrencilerini topluma faydalı bireyler olacak şekilde gerçek hayata hazırlamaktadır.

Uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda öğretim üyelerinin uluslararası faaliyetlerine ve yayınlarına büyük önem veren TOBB ETÜ, bu kapsamda akademik personelin uluslararası akademik konferanslara katılımını teşvik etmektedir. TOBB ETÜ atama ve yükseltme kriterleri araştırmada mükemmelliği güvence altına almaktadır.

TOBB ETÜ'nün farklı programları içine katarak sunduğu lisansüstü programları disiplinlerarası eğitim faaliyetleri kapsamında gösterilmektedir (Örneğin; Tasarım yüksek lisans programı). Bunun dışında TOBB ETÜ akademik personelinin disiplinlerarası araştırma faaliyetlerini teşvik etmektedir.

TOBB ETÜ'de kalite çalışmaları stratejik planda belirlenen vizyon ve amaçların gerçekleşmesini desteklemektedir. Üniversite, yönetmelikler, yönergeler, prosedürler, süreçler ve sistemler aracılığı ile akademik faaliyetlerinin kalitesini güvence altına almaktadır.

Kalite Politikası, Üniversite'nin hem vizyon ve amaçları ile uyumlu; hem stratejik planda yer alan amaçları destekleyen hem de Türk iş dünyasının çatı kuruluşu olan TOBB'un topluma faydalı olma bakış açısını yansıtan nitelikte kurgulanmaktadır. Bu kapsamda Kalite Politikasında amaca uygunluk yaklaşımını benimsemektedir.

TOBB ETÜ'de stratejik yönetim ve kalite yönetim uygulamaları entegre edilmiş şekilde ilerlemektedir. TOBB ETÜ'nün kalite yönetim uygulamaları vizyon ve amaçları doğrultusunda belirlenmiştir. Bu kapsamda, Stratejik Planı takip eden Kurumsal Strateji Ofisi aynı zamanda kalite yönetim uygulamalarını yöneten Kalite Komisyonunda aktif olarak görev yapmaktadır. Bu entegrasyonun güvence altına alınması Kalite Komisyon Başkanı Rektör tarafından yürütülmektedir.

TOBB ETÜ'de idari süreçlere ilişkin iç kontrol ve iç denetim Genel Sekreterlik tarafından yapılmaktadır. Kurumsal Strateji Ofisi'nin takibi altında olan Stratejik Plan ve Kalite Komisyonunun

takibi altında olan kalite süreçlerine ilişkin iyileştirme adımları Genel Sekreterlikle paylaşılmakta ve bu sayede üniversitedeki her konuya ilişkin entegrasyon sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, akademik birimlerin iç denetimi bölüm başkanları ve dekanlar aracılığı ile yapılmaktadır. Gerek bütçe yapım aşamasında, gerekse gerçekleşen bütçelerin değerlendirilmesinde ilgili bölüm ve fakültelerin gelir ve giderleri ayrı ayrı raporlanmakta, geliştirilen strateji ve hedeflere göre dönemsel olarak revize edilmektedir.

TOBB ETÜ'nün Stratejik Planı ile uyumlu olan performans göstergeleri Rektörlüğe bağlı bir birim olan Kurumsal Strateji Ofisi tarafından yıllık olarak takip edilmektedir. Göstergeler akademik, idari, eğitim-öğretim, topluma katkı boyutlarını içermekte ve birim/bölüm ve birey bazında takip edilmektedir. Akademik boyutta öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyet çıktısı olan bilimsel yayınlar uluslararası akademik veri tabanlarından, proje verileri TTO veri tabanından takip edilmekte, bu kapsamda iyileştirme adımları belirlenmektedir. Bunun yanı sıra, Akademik Performans Değerlendirme Sistemi(APDS) ile akademik performans göstergeleri birey bazında da izlenmektedir. İdari boyutta her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlığı öncesinde her idari birime özel hazırlanmış performans gösterge şablonları ilgili idari birimlere gönderilerek veriler alınmakta ve takip edilmektedir. Eğitim-öğretim boyutundaki performans göstergeleri yine birey bazında APDS ile takip edilmektedir. Bunun yanı sıra bölüm bazında ders sayıları, öğretim üyesi başına düşen ders saati, gibi göstergeler takip edilmektedir.

Performans göstergelerinin, birim ve bölümler tarafından daha etkin takip edilebilmesi ve değerlendirebilmesi adına bilgi yönetim sistemlerinin kullanılması planlanmaktadır.

TOBB ETÜ'nün izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergeleri Ek-1'de sunulmuştur.

## **Kantlar**

- [Ek-1 Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)

Türk iş dünyasının çatı örgütü olan TOBB tarafından kuruluşunun 14. yılında olan TOBB ETÜ, kuruluşundan bugüne nitelikli, girişimci ve yenilikçi mezun yetiştiren, öğrenci odaklı bir eğitim anlayışı benimseyen, araştırma-geliştirme faaliyetleri ile dünyaca tanınan uluslararası standartlarda bir eğitim-öğretim kuruluşu olmayı benimsemiştir. TOBB ETÜ mezunları, Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen firmalarında beyaz yakalı olarak istihdam edilmektedir.

Üniversite, sunduğu hizmetleri yönetmelik, yönerge, prosedürler, tanımlı süreçler ile güvence altına almıştır. Kuruluşunda Kalite Güvence Sistemini benimsemiş olan TOBB ETÜ, şeffaf yönetim sistemi ve iç ve dış paydaşların geri bildirimlerine verdiği önem ile faaliyetlerinde kalitenin en üst düzeyde olması için çalışmaktadır. TOBB ETÜ'de sunulan tüm programlar, tanımlı süreçler dâhilinde verilmekte ve yönetilmektedir. İdari süreçlerin kalite belgelendirilmesi için ISO 9001 Kalite Yönetimi uygulamasının 2019 yılında alınması planlanmaktadır. Bunun yanı sıra, akademik birimleri de programlarının akreditasyon başvuru süreçlerini yönetmektedir.

Uluslararası odaklı bir Stratejik Planı olan TOBB ETÜ, uluslararasılaşmaya büyük önem vermektedir. Üniversite, uluslararası tanınırlığı olan derecelendirme sıralamalarına son 3 yıldır dahil olmuştur ve istikrarlı bir şekilde yerini korumaktadır. 2018 Times Higher Education (THE) Dünya Üniversiteleri sıralamasında ilk 1000 üniversite arasında yer alan TOBB ETÜ, uluslararasılaşma stratejine paralel olarak uluslararası araştırma ve eğitimde tanınırlığı ölçen üniversite derecelendirmelerinde üst sıralara yükselme hedefi adına çalışmalarına devam etmektedir.

Kuruluşundan bugüne uluslararasılaşmayı benimseyen TOBB ETÜ, akademik kadrosunun uluslararası nitelikte bir kadro olmasına önem vermiştir. İç paydaşlar ile yapılan toplantılar sonucu onların görüş ve önerilerini içeren ve aynı zamanda genel değerlendirmeler sunan *TOBB ETÜ'nün*

*Uluslararasılaşması* adlı değerlendirme raporu Kurumsal Strateji Ofisi tarafından 2017 yılında tamamlanmıştır.

Ana dilde eğitim öğretim hizmeti sunan TOBB ETÜ, TOEFL belgelendirmesini zorunlu kılarak ve programlarında yer alan zorunlu ikinci yabancı dil eğitimiyle öğrencinin yabancı dil kazanımını garanti altına almaktadır. Uluslararası öğrencilere de sunduğu Türkçe eğitim ve iyi derece de yabancı dil olanakları ile yeni stratejiler geliştirmeye devam etmektedir.

TOBB ETÜ Uluslararasılaşma Stratejisi kapsamında belirlenen hedefler ve performans göstergeleri Kurumsal Strateji Ofisi tarafından takip edilmektedir. Kurumsal Strateji Ofisi uluslararasılaşma ile ilgili bilgi ve verileri bir araya getirmekte, bu kapsamda yönetime dönemlik olarak bilgi/rapor arz etmektedir. TOBB ETÜ değerlendirmeleri sonucu uluslararasılaşma kapsamında iyileştirme ve gelişim alanları belirlemiş ve hedefleri doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına başlamıştır.

Üniversitede uluslararası protokoller ve işbirlikler uluslararasılaşma hedeflerinin önemli bir parçası olup takibi Dış İlişkiler Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Anlaşma sayısı, ülkelere göre dağılımları, konuya ilişkin belirlenmiş olan değişim program hareketliliği çerçevesinde giden/ gelen öğrenci, akademik ve idari personel sayıları gibi performans göstergeleri Kurumsal Strateji Ofisi tarafından takip edilerek ilgili değerlendirme raporları üst yönetime sunulmaktadır.

## **2) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.**

TOBB ETÜ'de yürütülen tüm süreçler Kalite Güvence Sistemi kapsamında yönetmelik, yönergeler, tanımlı kurallar dahilinde açık, net ve sistematik bir şekilde ilerlemektedir. Üniversitenin kalite iç değerlendirme çalışmalarını yürüten Kalite Komisyonu, TOBB ETÜ'de etkin bir Kalite Güvence Sisteminin kurulmasını desteklemekte ve yönetmektedir. Komisyon sürekli iyileştirme bakış açısıyla aktif olarak toplantılarını yürütmekte ve bu kapsamda ileriye dönük, stratejik olarak öncelikli iyileştirme planlarına yönelik kararlar almaktadır. Kalite Güvence Sistemi kapsamında idari süreçlerin daha etkin tanımlanabilmesi ve takip edilebilmesi için ISO 9001 belgelendirmesinin alınması planlanmıştır.

TOBB ETÜ Kalite Komisyonu, Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları doğrultusunda görev yapmaktadır. Kalite Komisyonunun görevleri aşağıdaki gibidir;

- Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmaları Senatonun onayına sunmak,
- İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılabilecek şekilde kamuoyu ile paylaşmak,
- Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Kalite Komisyonunun tanımlı araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve yönetim sistemi alt komisyonları bulunmaktadır. Kalite odaklı konulara ilişkin çalışmalar ilgili alt komisyonlar tarafından yürütülmektedir.



Kurumsal Strateji Ofisi Direktörü, Kalite Komisyonu'nun üyesidir ve Ofis aktif olarak Komisyonda görev almaktadır. Bu bağlamda, TOBB ETÜ'deki kalite çalışmalarının yönetilmesi, tüm bölüm ve birimlerle ilişki içerisinde ve komisyonda üyesi bulunan Kurumsal Strateji Ofisi aracılığı ile etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Kalite Komisyonunda tüm fakülte, idari birim ve öğrencilerin temsil edildiği üyeler bulunmaktadır. Bu sayede Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlığı aşamasında üyeler, bölüm raporları için kendi fakültelerinde bulunan bölümler ve birimler ile irtibatta bulunmakta ve yetkili kişi olmaktadır. Bunun yanı sıra, Kalite Güvence Sistemi kapsamında üyeler iyileştirme alanları belirleyerek bu sayede çalışmalarına hızla devam etmekte, Kalite yönetimi çalışmalarının tüm birimlere yayılımı konusunda çalışmalar yürütmektedir.

Mühendislik Fakültesi, ABET ön değerlendirmesinden geçmiş olup bu değerlendirme fakülteye önemli deneyimler katmıştır. Fakülte'deki gerek eski bölümlerin durumu gerekse yeni bölümlerin kuruluşu ve gelişim aşaması ABET kriterlerine göre şekillendirilmiştir. Ders bilgi formları, ders değerlendirme anketleri, ders içerikleri, kredileri, AKTS karşılıkları, derslerin konu dağılımları, öğrenci ve öğretim üyesi ders geri dönüşleri bu kriterlere göre yapılmaktadır. TOBB ETÜ bu deneyimlerden uluslararası standartlarda eğitim-öğretim kalitesini kendi bünyesinde oluşturmuştur. 2018 yılı içerisinde tüm programlar için akreditasyon başvuru planlarının hazırlanması ve akreditasyon başvuru süreçlerinin bir sonraki yıl başlaması planlanmaktadır.

Üniversitenin kalite kültürünün yaygınlaştırması ve benimsenmesi kapsamında gerçekleştirdiği ve planladığı faaliyetler bulunmaktadır. Kurumsal Strateji Ofisi tarafından başlatılan süreç yönetimi ve iş akışları çalışması kapsamında tüm idari birimler ile ayrı ayrı toplantılar gerçekleştirilmiş ve kalite ve süreç yönetiminin önemi sunular ve birimlere özel olan örnek uygulamalarla aktarılmıştır. Bunun dışında, kalite bilincinin artırılmasına yönelik Kurumsal Strateji Ofisi tarafından yönetilecek *Kalite Güvence Sistemi Toplantılar Dizisi* ve kurum dışından gelecek bir kalite uzmanı tarafından tüm iç paydaşlara kalite bilinçlendirme seminerleri verilmesi planlanmaktadır.

Kalite Komisyonu Başkanı Rektör'dür. Bu çerçevede, yürütülen kalite çalışmaları ve stratejik plan çalışmaları üst yönetim tarafından yönetilmektedir. Bunun yanı sıra, dekanlar ve bölüm başkanları ile gerçekleştirilen Rektörlük toplantıları aracılığı ile kurumun amaç ve hedefleri ile kalite çalışmaları hakkında bilgi paylaşımları olmaktadır.

Eğitim- öğretim süreci doğrultusunda TOBB ETÜ'de yeni programların açılması, programların müfredat ve ders planlarının güncellenmesi; Eğitim- Öğretim Yönetmeliği, Fakülte/ Bölüm Kurul Kararları çerçevesinde uygulanmaktadır.

Program planları, ders değerlendirmeleri (sınav, ödev, proje vb.), ders ve öğretim elemanı anketleri, Akademik Performans Değerlendirme Sistemi ile öğrenci ve diğer paydaşların geri bildirimleri ile kontrol sağlanmaktadır. Planlanan faaliyetler ile yapılan uygulamalar arasında ortaya çıkan farklılıklar, sapmalar, alınan iyileştirme geri bildirimleri değerlendirilerek belirlenen nedenlerin ortadan kaldırılmasına yönelik faaliyetler başlatılmaktadır. Tespit edilen durumlar ve iyileştirme süreçleri Kurum İç Değerlendirme Raporları ile kayıt altına alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Grafik-1 EğitimÖğretim PUKO Dongusu.pdf](#)

Araştırma- geliştirme süreçlerinde iyileştirme çevrimi içerisinde akademik kadro işe alımı Akademik Personel Atama ve Yükseltme Kriterleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Akademisyenler bölüm/ fakülte/ enstitü toplantıları, TOBB ETÜ Stratejik Planı doğrultusunda bölüm/ fakülte/ enstitü hedeflerini belirleyerek akademik yıla başlamaktadırlar. Akademik personelin bireysel performans

hedefleri ise Akademik performans Değerlendirme Sistemi süreci kapsamında değerlendiricileri ile gerçekleştirtikleri yüz yüze görüşmeler ile netleştirilerek sisteme hedeflerin girişi yapılmaktadır. TOBB ETÜ tarafından araştırma sürecindeki uygulamalar için akademisyen ihtiyacı doğrultusunda gerekli alt yapı sağlanmaktadır. Akademik yıl sonunda araştırma çıktıları bölüm/ fakülte/ enstitü hedefleri doğrultusunda Bölüm Başkanları, Dekanlar ve Enstitü Müdürleri tarafından değerlendirilmektedir. Konuya ilişkin sonuçları içeren Bölüm Faaliyet Raporlarının eksikliği iyileştirmeye açık yön olarak tespit edilmiştir. Bireysel akademik performans değerlendirme süreci kapsamında değerlendirmeler gerçekleştirilerek puanlamaların adil olması gerçekleştirilen Kalibrasyon Toplantıları ie güvence altına alınmaktadır. Bölüm/ Fakülte/ Enstitü araştırma performans değerlendirmeleri ile APDS sonuçları doğrultusunda sapmalar tespit edilerek izleyen yıl için iyileştirme planları yapılmaktadır. Yıl içerisinde gerçekleştirilen iyileştirmeler KİDR ile kayıt altına alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Grafik-2 ArastirmaGelistirme PUKO Dongusu.pdf](#)

Öğrenci Toplulukları, Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi (Ek-2) çerçevesinde kurulup işleyiş kazanmaktadır. Düzenlenen bilimsel, sosyal, sportif, sanatsal ve kültürel etkinliklerle öğrencilerin toplumsal konulara duyarlılığı arttırılmaktadır. Üniversite bütçesi ile yapılan etkinlikler desteklenmektedir. Öğrenci topluluklarının düzenlediği bütün etkinlikler Öğrenci Etkinlikleri Komitesi tarafından denetlenmekte; Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü tarafından ilgili işler yürütülmektedir. Gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyet bütçeleri, Mali İşler Müdürlüğü tarafından izlenmektedir ve takip eden yılın programı planlanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Ek-2 Öğrenci Etkinlikleri Yönergesi.pdf](#)

Üniversite yönetsel süreçleri, Genel Sekreterlik tarafından planlanmaktadır. Konulara ilişkin olarak Genel Sekterliğe bağlı olan Müdürlükler tarafından ilgili yönerge ve yönetmelikler doğrultusunda süreçler yürütülmektedir. Yönetsel ve idari süreç uygulamaları, kontrol ve denetim sonrasında, Yükseköğretim Kurumu Denetleme Raporu ve Mütevelli Faaliyet Raporları aracılığı ile yıllık olarak iç paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Sapmalar ve gerekli düzenlemeler tespit edilerek bir sonraki yıl için iyileştirme planı yapılmaktadır.

### **3) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.**

TOBB ETÜ tüm paydaş analizi kapsamında paydaşları ile etkili iletişim kurarak görüş, beklenti ve önerilerini tespit etmek ve bu kapsamda iyileştirme adımları belirlemektedir. Bu paydaşlardan görüşler memnuniyet anketleri, birebir ve toplu görüşmeler, ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri, aracı kişiler/ topluluklar (örneğin öğrenci konseyi) ile alınmaktadır. TOBB ETÜ'nün öncelikli paydaşları iç paydaşları olan öğrencileri ve çalışanlarıdır.

Üniversite, iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımına önem vermektedir. İdari personele kendi birimlerinde uzman oldukları çalışma konularında inisiyatif verilmesi desteklenmekte, bunun yanı sıra faaliyet ve süreçlere ilişkin personelin iyileştirme önerileri alınmaktadır. TOBB ETÜ, 2014 yılında başlatmış olduğu stratejik plan çalışmaları kapsamında tüm personele açık, gönüllülük esaslı konu bazlı iyileştirme çalışma grupları oluşturmuş ve çalışma

gruplarının öneri raporları yönetime sunulmuştur. Bunun dışında, kalite çalışmalarını yürüten Kurumsal Strateji Ofisi'nin idari birimlerle yapmış olduğu süreç yönetimi toplantılarında personelin süreçlere ilişkin iyileştirme önerileri alınmıştır. Kalite Komisyonunun kurulması ile birlikte iç paydaşlar, süreçlere ilişkin öneri ve isteklerini alt komisyon başkanlarına ileterek toplantı talep edebilmektedirler. Alt komisyon başkanları konunun içeriğine uygun olarak ilgili konuyu Kalite Komisyonuna taşıyabilmektedir.

Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Kararları tüm personelin kullanımına açık olan elektronik bilgi yönetim sistemi aracılığı ile paylaşılmaktadır.

Üniversitenin iç paydaşlarının görüş ve önerileri alınırken farklı yollara başvurulmaktadır. Öğrenciler, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri aracılığı ile düzenli olarak görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Akademik personel, Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APDS) kapsamında Bölüm Başkanları ile birebir yıllık toplantılar gerçekleştirmekte ve gerek APDS raporlarına gerekse Bölüm Başkanlarına görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Aynı zamanda yıllık olarak hem idari hem akademik birimlerden Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında toplanan faaliyet raporları kapsamında öneriler sunulabilmektedir.

İç paydaş memnuniyet anketlerinin önceki senelerde olduğu gibi yıllık olarak yürütülmeye başlanması planlanmaktadır. 2018 yılından itibaren iç paydaşlar görüş ve önerilerini düzenli olarak memnuniyet anketleri aracılığıyla sunabileceklerdir.

Üniversite, karar alma ve iyileştirme süreçlerinde dış paydaşların görüş ve önerilerini desteklemektedir. Dış paydaşlar eğitim-öğretim ile ilgili görüşlerini birebir Bölüm Başkanlıklarına veya iletişimde oldukları öğretim elemanlarına iletebilmektedir. Bunun yanı sıra, TOBB ETÜ tüm faaliyetlerinde ve gelişim hedeflerinde iyi uygulamaları örnek almakta ve bu kapsamda öneriler almak üzere diğer üniversiteleri veya kurumları ziyaret etmektedir. Örneğin program akreditasyonlarına başvurmayı düşünen TOBB ETÜ, bu konuda başarılı olmuş üniversiteler ile görüşerek görüşler ve paylaşımlar almaktadır.

Alınan kararlar ve uygulamalar dış paydaşlar ile web sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır. Konuya göre bazı durumlarda, paylaşımlar e-posta aracılığı ile de yapılmaktadır.

Üniversite dış paydaşı olarak kabul edilen Ortak Eğitim Modeli kapsamında bulunan firmalar, her dönem ortak eğitim amirlerinin öğrenciler için doldurduğu Ortak Eğitim Öğrenci Değerlendirme Formu aracılığı ile görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Bunun yanı sıra, Ortak Eğitim ve Koordinasyon Müdürlüğü firmalar ile düzenli toplantılar ve görüşmeler gerçekleştirmekte ve iyileştirme süreçlerine ilişkin önerilerini almaktadır. Bunun yanı sıra, akademik bölümlerin iletişimde olduğu yükseköğretim kurumları ve firmalar öneri ve görüşlerini Bölüm Başkanlarına iletmektedir. TOBB ETÜ, dış paydaş memnuniyet anketleri ile dış paydaşların görüş ve önerilerini düzenli olarak almaya başlayacaktır.

Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı planlanmakta ve bu konuda çalışmalar devam etmektedir.

Üniversite yönetiminin önem verdiği ve hassasiyet ile takip ettiği bir konu olan mezunlar ile iletişim, İş ve Kariyer Geliştirme Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır. Daha etkin bir mezun bilgi altyapısı oluşturulmak adına, mezun bilgilerinin bölümler tarafından da takip edilmesine önem verilmektedir. Mezunlardan alınan geri bildirimler TOBB ETÜ'ye eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemleri alanlarında iyileştirme alanları doğurmaktadır. Geri bildirimler süreçlere yansıtılmaktadır; örneğin mezunların geri bildirimleri çerçevesinde müfredat sektöründe gerekli olabilecek yeni seçmeli dersler eklenebilmektedir. TOBB ETÜ Mezunlar Derneği ile aktif bir şekilde veri paylaşımı sağlanmakta olup geri bildirimler ilgili birim ve bölümlere iyileştirmeler için

aktarılmaktadır. Mezunlar ile ilişkilerin belirli bir sistem kapsamında yönetilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.

Üniversite tarafından öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı desteklenmektedir. Öğrencileri temsil eden Öğrenci Konseyi Üyesi aynı zamanda Kalite Komisyonu üyesidir. Bu bağlamda, yürütülen tüm kalite çalışmalarında öğrencilerin söz hakkı bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, Üniversite Yönetim Kuruluna Öğrenci Konseyi Başkanının katılma hakkı bulunmaktadır.

TOBB ETÜ, çalışmaları doğrultusunda zaman zaman yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, bakanlıklar ve diğer kurumlar ile iletişimde bulunmaktadır. Bu kapsamda ilgili kurumlardan her türlü geri bildirim ve öneriler alınmakta ve gelişim değerlendirmesinde dikkate alınmaktadır. Kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen kurul ve komisyon görevlerinde TOBB ETÜ öğretim üyeleri aktif rol almaktadır. Bu bağlamda ilgili kurumlarla iletişim içinde bulunularak alınan geri bildirimler değerlendirilerek gerekli görüldüğü takdirde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1) Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitenin programları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve ulusal/uluslararası akreditasyon kuruluşlarının önerileri kapsamında tasarlanmaktadır. Bu sayede program yeterlilikleri ile öğrencilerin ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki kolay takip edilebilmektedir.

İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler yeni programların tasarımına yansıtılmaktadır. Fakülte Kurulu, Bölüm Kurulu ve Senato Kararları, yönetmelik ve yönergeler ile süreçlerin sürekliliği güvence altına alınmaktadır (Ek-3,4).

#### Kanıtlar

- [Ek-3 ve Ek-4.pdf](#)

Üniversitede her öğrencinin bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Öğrenciler tarafından programa ilişkin paylaşılan görüşler, akademik danışmanları tarafından ilgili birimlere iletilmektedir. Öğrencilerin Ortak Eğitim sürecindeki performansları iş yeri idari amirleri tarafından değerlendirilmektedir. İdari amirler tarafından hazırlanan raporlarda programlar üzerinde iyileştirilmesi önerilen hususlar da program tasarımlarında dikkate alınmaktadır. Örneğin Bilgisayar Mühendisliği Bölümünde 117 öğrenciye yapılan anketler sonucunda program hakkında geri bildirim alınmış olup bölüm danışma kurulunda değerlendirilen anketler sonucunda diğer bölümlerden alınan bir ders bölüm müfredatına eklenmiştir.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte olup <https://www.etu.edu.tr/tr/kurumsal/sayfa/kalite-guvence-sistemi> adresinden üniversitede yer alan tüm programlar için güncel bilgi paketlerine ve ders bilgi formlarına ulaşılmaktadır. Tasarlanan ve açılan tüm programlara ilişkin bilgiler üniversite internet sitesi, sosyal medya hesapları ve tanıtım döneminde tanıtım materyalleri aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Aktif öğrenme ve eğitim metodu çerçevesinde soru cevap tekniği, öğrenci sunumu ve seminer çalışmalarında öğrenciler ön plana çıkarılmakta ve derse hazırlanma görevleri verilmektedir. Lisans eğitim öğretim müfredatında yer alan bitirme projesi kapsamında öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırılmaktadır. Lisansüstü programlar çerçevesinde alınan dersler, proje uygulamaları ile desteklenmektedir. Örneğin lisansüstü eğitimde araştırma yöntemleri dersi zorunlu olarak müfredatta yer almaktadır (Ek-5).

## Kanıtlar

- [Ek-5 TOBB ETÜ Endüstri Mühendisliği Bitirme Projeleri.pdf](#)

Öğretim programında yer alan dersler için hazırlanan ders bilgi formları akademisyenler tarafından öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Bunun dışında <https://www.etu.edu.tr/tr/kurumsal/sayfa/kalite-guvence-sistemi> adresinden Üniversitede yer alan her seviyedeki program için güncel ders bilgi paketlerine erişim sağlanabilmektedir.

- Tüm Lisans programları; TYYÇ 6. Düzey (Akademik Ağırlıklı) Lisans ve Avrupa Yükseköğretim Alanı için Yeterlilikler Çerçevesi (QF- EHEA Qualifications Framework for European Higher Education Area) 1. Düzey, Lisans Programı düzeyleri ve yeterlilikleri,
- Tüm Yüksek Lisans programları; TYYÇ 7. Düzey Yüksek Lisans ve Avrupa Yükseköğretim Alanı için Yeterlilikler Çerçevesi (QF- EHEA Qualifications Framework for European Higher Education Area) 2. Düzey Yüksek Lisans düzeyleri ve yeterlilikleri,
- Tüm Doktora programları; TYYÇ 8. Düzey Doktora ve Avrupa Yükseköğretim Alanı için Yeterlilikler Çerçevesi (QF- EHEA Qualifications Framework for European Higher Education Area) 3. Düzey Doktora düzeyleri ve yeterlilikleri

TYYÇ matrisleri ile ilişkilendirilerek uyumu sağlanmaktadır. Örneğin Biyomedikal Mühendisliği Bölümünde, dersler hazırlanırken her bir ders için planlama yapılmakta dersin öğrencilere vereceği katkılar belirlenerek öğrencilere duyurulmaktadır. Daha sonra derslerde sınav, rapor ve sunular ile öğrencilerin kazanımları takip edilmektedir. Bu veriler ışığında, dönem başında belirlenen kazanımlar gözden geçirilerek güncellenmekte ve gerekirse programların yeterliliğinin artırılması için müfredat güncellemesi yapılmaktadır. Laboratuvar derslerinin açılması ve seçmeli ders havuzunun genişletilmesi bu ilişkilendirmeler sonucunda elde edilen veriler ile karara bağlanmıştır.

## Kanıtlar

- [Ek-6 Biyomedikal Mühendisliği Program Bilgileri.pdf](#)

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiş ve ilgili krediler müfredatlarına yansıtılmıştır. TOBB ETÜ öğrencileri mezuniyet koşulu olarak, üçüncü sınıftan itibaren üç ortak eğitim dönemini tamamlamak zorundadır. Ortak eğitim derslerinin teorik kısmı kredilendirilmekte, uygulama kısmında ise kredi bulunmamaktadır. Ortak Eğitim sürecinde iş yerinde gerçekleşen mesleki uygulama ve uygulamanın iş yükü tüm lisans programlarında AKTS kredisine yansıtılmıştır (<https://www.etu.edu.tr/tr/bolum/bilgisayar-muhendisligi/ders-mufredati>).

## 2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi iç ve dış paydaşların katılımları ile yapılmaktadır. TOBB ETÜ Ortak Eğitim uygulaması kapsamında dış paydaşlar, öğrencileri “Ortak Eğitim İş Yeri Amiri Değerlendirme Formu” ile değerlendirmektedir. Söz konusu formlar programların gözden geçirilmesinde ve güncellenmesinde önem arz etmektedir.

Ayrıca öğrenciler, anketler aracılığıyla geri bildirimlerini bölümlere iletmektedir. Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri (Ek-7,8) aracılığıyla alınan geri dönütler programların geliştirilmesinde önemli rol oynamaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek-7 Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)

- [Ek-8 Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi.pdf](#)

Program güncelleme çalışmalarında iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Öğrencilerin dönem sonu anketlerinden elde edilen geri bildirimler temelinde değerlendirmeler yapılarak programlar geliştirilebilmektedir. Programların iyileştirilmesi sürecinde öğrencilerden “Ortak Eğitim” kapsamında çalışmalarda bulunduğu firma ve kurumların yöneticilerinin yazılı değerlendirmeleri ve yüz yüze görüşmeleri katkı sağlamaktadır. Ayrıca, Ortak Eğitim için çeşitli kurum ve kuruluşlara giden öğrencilerden akademik danışmanlarına sunum yapmaları istenmekte, bu esnada program içeriklerine ilişkin değerlendirmeler, karşılaştıkları sorunlar, daha sonra bu şirketlere gidecek öğrencilere tavsiyeler alınmaktadır.

Program güncelleme çalışmaları, bölüm kurul toplantıları ile yapılmakta olup iyileştirilmesi gereken hususlar fakülte yönetimine iletilmektedir. Katkı veren paydaşlar başta öğretim üyeleri olmak üzere öğrenciler ve iş dünyası temsilcilerinden oluşmaktadır. Bu paydaşların bölümce değerlendirilmek üzere fikir ve görüşleri alınmaktadır. Değerlendirme sonucunda ortaya çıkan eksiklikler ve yeni öneriler, programların zenginleştirilmesine yol gösterici olmaktadır. Bütün bu sürecin sonunda bölümlerin eğitim hedeflerine ne kadar ulaşıldığının belirlenmesi amacıyla toplantılar ile ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri yapılmaktadır.

Üniversite tarafından tüm programlarda eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılması, program kazanımlarını ders çıktıları ile bağlantı kurarak ilişkilendirilmesi ve yönetmelikteki mezuniyet şartlarının sağlanmasıyla güvence altına almaktadır.

Her ders için belirlenen ders öğrenme çıktıları öğrencilere dönem başında net bir şekilde belirtilmektedir. Ders başarı ve değerlendirme yöntemi için de kısa, ara ve dönem sonu sınavları, ödevler, projeler, konu sunumları ve varsa laboratuvar çalışmaları kullanılmakta bu yöntemler dengeli bir şekilde ders öğrenme çıktıları hedeflerine ne oranda ulaşılabilirdiğini ölçecek şekilde planlanmaktadır.

Öğrencinin, mezun olabilmesi ve kayıtlı olduğu programa göre lisans diploması almaya hak kazanabilmesi için TOBB ETÜ Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde (Ek-9) belirtilen şartların sağlanması gerekmektedir.

- a) Kayıtlı olduğu lisans programının öngördüğü bütün ders ve uygulamalar ile Ortak Eğitim yükümlülüklerini ve yerine başka bir ders saydırılmamış tüm dersleri bu Yönetmelik hükümlerine göre azami öğrenim süresi içinde başarı ile tamamlaması,
- b) Lisans programının gerektirdiği en az krediyi tamamlaması,
- c) Genel not ortalamasının en az 2.00 olması gerekir.

## **Kanıtlar**

- [Ek-9 TOBB Ekonomi Ve Teknoloji Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

Program çıktılarına ulaşmak için dersler hazırlanırken her bir ders için planlama yapılmakta dersin öğrencilere vereceği katkılar belirlenerek öğrencilere duyurulmaktadır. Daha sonra derslerde sınav, rapor ve sunular ile öğrencilerin kazanımları takip edilmektedir. Bu veriler ışığında, dönem başında belirlenen kazanımlar gözden geçirilerek güncellenmekte ve gerekirse programların yeterliliğinin artırılması için müfredat güncellenmesi yapılmaktadır.

TOBB ETÜ Mezunlar Derneği, mezun anketi ve telefon aramaları ile mezunları takip etmektedir. Mezun anketlerinde iyileştirme çalışması devam etmektedir. Mezunların işe giriş oranları ve iş yerleri takip edilmektedir. "Mezun program değerlendirme çerçevesi" tanımlanıp, uygulamaya konulması

planlanmaktadır.

Program çıktılarının ulaşımla durumunun tespiti konusunda her bölüm kendi mezunlarının işe yerleşme ve akademik durumlarını takip etmektedir. Bu doğrultuda yapılan analiz ve değerlendirmeler sonucu iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Örneğin değerlendirme sonuçlarına göre Ortak Eğitim firma seçiminde firma çeşitliliğine önem verilmekte veya ders içeriklerine uygulamaya yönelik konular eklenebilmektedir.

Yapılan iyileştirmeler ve yenilikler tüm paydaşlara internet sitesi ve Kurum İç Değerlendirme Raporları ile ilan edilmektedir. Ayrıca iç paydaşlar, eğitim-öğretime ilişkin süreçlerde meydana gelen değişikliklerden e-posta yoluyla bilgilendirilmektedir.

TOBB ETÜ Kalite Güvence Sistemi kapsamında, Üst Yönetimin desteği ve isteği ile her bölümün Bölüm Başkanlarından bölümleri için uygun, Üniversitenin de vizyonunu göz önünde bulundurularak akreditasyon programlarının araştırılması ve başvuru için gerekli olan çalışmaların yürütülmesi istenmiş ve izleyen yıl için çalışmalar takvime alınmıştır.

### 3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

TOBB ETÜ'de öğrenci merkezli öğrenme ve eğitime politikası benimsenmiştir. Bu kapsamda benimsenen politika aşağıdaki gibi sunulabilir:

- Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almalarının teşvik edilmesi
- Verilen eğitimin etkileşimli, katılımcı, sorumluluk alan, teşvik edici ve güdüleyici şekilde tasarlanması
- Öğrenci akademisyen arasında “Açık Kapı” uygulamasına dayalı iletişim sağlanması
- Teorik bilginin uygulamaya eğitim sistemi ile (Ortak Eğitim Modeli ve projeler) dönüştürülmesine olanak sağlanması
- İş başında öğrenme ile eğitim-öğretimin desteklenmesi
- Öğrencilerin kendi başına öğrenme için teşviği (kütüphane, stüdyolar, çalışma alanlarının esnekliği)
- Bölüm dışı zengin seçmeli ders alternatifi

Öğrenci merkezli eğitim konusundaki politika üniversite paydaşları ile paylaşılıp, geri bildirimleri ile desteklenerek benimsenme çalışmaları devam edecektir.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda tüm öğretim elemanları ve bölüm başkanları ilgili politikayı öğrenciler ile paylaşmaktadır. Öğrenciler, Üniversiteyi tercih etmesiyle birlikte Öğrenci merkezli öğrenme ve eğitimin en önemli ayağı olan Ortak Eğitim uygulamasının bilinci ile programlara dâhil olmaktadır. İlgili politika tüm iç paydaşlar tarafından benimsenmiş olup, bilinirlik düzeyi üst seviyededir.

TOBB ETÜ öğretim üyelerinin mesleki gelişimi ile ilgili aktiviteleri teşvik etmektedir. Söz konusu teşvikler öğretim üyelerinin kongre, konferans, seminer ve sempozyumları izleme ve katılımlarına ilişkin kısa süreli olabileceği gibi; sabbatical uygulaması gibi eğitim-öğretim ve araştırma odaklı da olabilmektedir.

İş yükü, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için dersle ilgili olarak yaptığı tüm pratik çalışmalar, seminerler, alan çalışmaları, bireysel çalışmalar, sınavlar, başka bir deyişle ders saati içinde ve ders saati dışındaki tüm çalışmaları dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiş ve ilgili

krediler müfredatlarına yansıtılmıştır. TOBB ETÜ öğrencileri mezuniyet koşulu olarak, üçüncü sınıftan itibaren üç ortak eğitim dönemini tamamlamak zorundadır. Ortak eğitim derslerinin teorik kısmı kredilendirilmekte, uygulama kısmında ise ortak eğitimde geçen sürenin AKTS kredisine bağlanmış ve toplam iş yüküne dâhil edilmiştir (<https://www.etu.edu.tr/tr/bolum/bilgisayar-muhendisligi/ders-mufredati>).

TOBB ETÜ, öğrencilerini programların yürütülmesinde aktif rol almaları konusunda desteklemektedir. Programlarda öğrencilerin bireysel ve grup halinde proje çalışmalarında görev almaları teşvik edilmekte ve öğrencilerin öğretim üyesi ile etkileşimde bulunulmasına önem verilmektedir. Bunun yanı sıra, öğrenciler programlar ile ilgili geri bildirimlerini danışmanlarına, bölüm başkanlarına ve ders değerlendirme anketleri aracılığı ile bölümlere bildirebilmektedir. Örneğin Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Yüksek Lisans Programı'nda öğrenci iş yüküne bağlı görüşmeler sonucunda öğrencilere verilen okuma listesi revize edilmiştir ve AKTS'leri düzenlenmiştir.

Erasmus+ Yükseköğretimde Öğrenci Öğrenim Hareketliliği kapsamında öğrenciler seçildikten sonra Learning Agreement'larını bölüm koordinatörleri ile hazırlamakta ve karşı üniversiteye iletmektedirler. Bu aşamadan sonra imzalanan Learning Agreement'ın kopyası ile birlikte, bölüm koordinatörü hareketlilik öncesi intibak formunu doldurur. İntibak formuna hem ortak üniversiteden alınacak dersler hem de Üniversitemizde karşılığı olarak sayılacak dersler kodları ve ders isimleri ile açık bir şekilde yazılır. Bu intibak formu bölüm koordinatörü tarafından imzalanır ve koordinatör tarafından öğrencinin danışmanına ve bölüm başkanına imzalatılarak bölüm sekreterine bölüm yönetim kurulu kararı ve fakülte yönetim kurulu kararı alınması için teslim edilir.

Fakülte kurulu kararı alınan intibak formu ve öğrenci bilgileri öğrenci işlerine iletilir ve Erasmus Koordinatörlüğüne bilgi verilir. Bu süreçte, intibak formunun ıslak imzalı hali ve kararların birer fotokopisi öğrencinin Erasmus dosyasında bulunması gerektiğinden, yeterli sayıda hazırlanır. Öğrenci, hareketlilik esnasında ders değişikliği yapması gerekirse (Bölüm koordinatörü ile malleşerek ) during mobility kısmını doldurur. Bu değişiklik nedeni ile hareketlilik öncesi intibak formunun süreci tekrar edilir. Hareketlilik sonrasında ise Üniversiteye ulaşan Learning Agreement'ın after mobility kısmı ile transkript alınarak bölüm koordinatörü yine aynı şekilde hareketlilik sonrası intibak formunu doldurur ve yine aynı imza sürecinden geçirir. Bölüm ve fakülte sekreteri, öğrencinin ders notlarının işlenmesi için bir karar alır. Bu karar ve intibak formuna yine aynı prosedür uygulanır. (öğrenci işlerine iletilir ve Erasmus Koordinatörlüğüne bilgi verilir. İntibak formunun asıl nüshası ile kararların bir fotokopisi Erasmus Koordinatörlüğüne teslim edilir.) Erasmus kuralları gereği, bu üç kararın alınması ve karara ilişkin evrakın öğrencinin Erasmus dosyasında bulunması gerekir.

[TOBB ETÜ Ortak Eğitim Modeli](#) öğrencilerin öğrenimleri sırasında işyerlerinde, kendi meslekleri ile ilgili bir alanda ücretli çalışarak mesleki gelişimlerini destekleyen bir programdır. Bu kapsamda sekiz dönemlik kuramsal eğitime ilave olarak üç ortak eğitim uygulama dönemi ile öğrenciler programa dâhil olmaktadır. Aşağıdaki tabloda görüldüğü üzere öğrenciler üçüncü sınıftan itibaren her akademik yılda bir dönem olmak üzere 4 aylık süreler halinde kurumlara gönderilmekte ve o kurumun çalışma disiplinine uyarak çalışmaktadırlar (Ek-10).

	Eylül-Aralık	Ocak-Nisan	Mayıs-Ağustos
1. Yıl	1. Sınıf 1. Dönem	1. Sınıf 2. Dönem	2. Sınıf 1. Dönem
2. Yıl	2. Sınıf 2. Dönem	3. Sınıf 1. Dönem	Ortak Eğitim-1



3. Yıl	3. Sınıf 2. Dönem	Ortak Eğitim-2	4. Sınıf 1. Dönem
4. Yıl	Ortak Eğitim-3	4. Sınıf 2. Dönem	Mezun- (Yedek)

Ortak Eğitim uygulamasının esaslarını belirleyen [TOBB ETÜ Ortak Eğitim Yönergesi](#) ile programın tanımlı süreçleri güvence altına alınmaktadır. Ortak Eğitim Programının genel özellikleri aşağıda özetlenmiştir:

- Ortak Eğitim, Tıp Fakültesi hariç bütün bölümlerde zorunlu ve mezuniyet şartıdır.
- OEG 101 Ortak Eğitime Giriş dersinden başarılı olmuş, üçüncü sınıf birinci dönem derslerinin en az %40'ını almış, teorik eğitiminde dört dönemini tamamlamış ve 1,50 (GNO) akademik ortalamaya sahip öğrenciler ortak eğitime gönderilir.
- Öğrenciler üçüncü ve dördüncü sınıflarda her biri 4 ay olmak üzere toplam 3 dönemde 1 yıllık işbaşı eğitimi yapmış olarak mezun olurlar.

Ortak Eğitim Modeli kapsamında öğrencilerin en çok tercih ettikleri kurum, kuruluş ve işletmelere yerleştirilmeleri ortak eğitim bilgi sistemi üzerinden adil bir şekilde yapılmaktadır. Her dönem Ortak Eğitim ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğü tarafından öğrenci yerleştirilecek kurum, kuruluş ve işletmeler ile ilgili bilgilerin toplandığı bir "işyeri bilgi bankası" ve ortak eğitim sorumluluğu bulunan öğrencilerin kimlik ve öğrenim durum bilgileri, ilgi alanları ve tercihlerine ilişkin bilgilerin bulunduğu bir "öğrenci bilgi bankası" oluşturulmaktadır. Ortak eğitim bilgi sistemi aracılığıyla öğrenciler, işyerleri ile ilgili bilgi bankasını tarayarak kendilerine uygun beş işyerini belirlemektedir. Aynı şekilde iş yerleri de, öğrencilere ait bilgi bankasından istedikleri kontenjan için öğrenci tercihlerini sistem aracılığıyla Koordinatörlüğe bildirmektedirler. Sistem tarafından yapılan eşleştirmeler sonucunda öğrencilere e- posta ile bilgi verilerek sistem üzerinden tercih sonuçlarını görmeleri sağlanmaktadır. Her akademik yılda yaklaşık 2500 öğrenci ile 2300'ü aşkın kurum ile ortak eğitim programı yürütülmektedir.

İç ve dış paydaşların programa katkılarını beslemek için sürekli olarak paydaş görüşleri alınmaktadır. Dönemsel olarak (rutin ziyaretler dışında) ilişkileri canlı ve sıcak tutmak adına anlaşmalı firmalarda ziyaret edilmekte ve görüşleri alınmaktadır. Bununla birlikte her dönem bölümden öğretim üyeleriyle öğrenci ziyaretleri yapılmakta ve firmalarla yüz yüze görüşülmektedir. Ancak bütün öğrencilerin ziyareti personel yetersizliği nedeniyle mümkün olmamaktadır. Bu durum iyileştirmeye açık alan olarak görülmektedir. Eğitim amirleri öğrenci değerlendirme formlarına her konuda geri bildirimlerini belirtmektedir (Ek-11-13).

### **Kanıtlar**

- [Ek-10 Ortak Eğitim İş Akışı.pdf](#)
- [Ek-11 Ortak Eğitim Sistemi.pdf](#)
- [Ek-12 Ortak Eğitim Öğrenci Değerlendirme Süreci.pdf](#)
- [Ek-13 Ortak Eğitim İşyeri Amiri Değerlendirme Formu.pdf](#)

Üniversitede kültürel derinlik kazanımına yönelik ikinci yabancı dil ve her bölümde Üniversite Seçmeli Ders alma zorunluluğu bulunmaktadır. Öğrenciler kayıtlı olduğu programa bakılmaksızın ilgi alanı olan istediği herhangi bir bölüm dersini ders programına ekleyebilmektedir.

TOBB ETÜ'de öğrenciler müfredatta belirtildiği üzere bölüm, fakülte ve üniversite seçmeli dersler almaktadır. Bölüm seçmeli dersleri alan uzmanlaşma olanağı sağlarken, fakülte ve üniversite seçmeli

dersler disiplinler arası gelişime katkı sağlamaktadır.

Paydaşların geri bildirimine göre yeni seçmeli dersler müfredata eklenmektedir. Aynı zamanda, gerekli görüldüğü takdirde bölüm/fakülte/üniversite ders sayıları, toplam seçmeli ders sayısı sabit kalması koşuluyla, değiştirilebilmektedir.

İngilizce hazırlık programını atlayan ya da tamamlayan her öğrenciye bir danışman atanmaktadır. Öğrencinin ders seçimleri, ortak eğitim süreçleri ve kariyer planları hakkında danışmanlık hizmeti verilmektedir. Öğretim çıktıları, TYYÇ bilgi paketleri ile öğrenciye bildirilmektedir.

Öğrenci danışmanlık sisteminin etkinliği bölüm başkanları tarafından değerlendirilmektedir. Bölüm başkanları, danışman öğretim üyeleri ile gerçekleştirdiği düzenli toplantılar ile bilgilendirme ve yönlendirmelerini iletmektedir.

TOBB ETÜ politikası olan ortak eğitim kapsamında da her öğrenci danışmanı tarafından değerlendirilmeye tabi tutularak onaylanmaktadır.

Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ayrıntılı olarak belirtilen sınav, derse devam durumu ve mezuniyet koşulları, vb. konular Üniversitenin öğrencilerini doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmesini güvence altına almasını sağlamaktadır.

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmeyle ilgili araçların oranları, ders başlangıcında öğrencilerle paylaşılan Ders Bilgi Formlarının değerlendirme kısmında açıkça belirtilmektedir. Ders Bilgi Formları aynı zamanda TOBB ETÜ web sayfasında TYYÇ Bilgi Paketi içinde her program için sunulmaktadır.

Ders Bilgi Formlarında açıkça ifade edilen ara sınav, dönem sonu ve bütünleme sınavları Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla ilan edilmektedir. Bunun yanı sıra Akademik Takvim ile önceden tanımlanmış süreler içerisinde doğru, adil ve tutarlı bir değerlendirme ile derslerin tamamlanması ve önceden ilan edilmiş mezuniyet şartlarının yerine getirilip getirilmediği süreçleri izlenmektedir.

Mezuniyet koşulları, alınması gereken zorunlu ve seçmeli dersler, kredi yükleri, tamamlanması gereken ortak eğitim programları ve süreleri bölümlerin internet sayfalarında açık bir şekilde öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca bölümlerin hazırladığı mezuniyet kriterleri dokümanı danışmanlar aracılığı ile öğrencilere bildirilmektedir (Ek-14).

Mezuniyet koşulları TOBB ETÜ Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde, Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ve Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Ek-14 Biyomedikal Mühendisliği Mezuniyet Kriterleri.pdf](#)

Ders Bilgi Formlarında belirtilen ders öğrenim kazanımları başarı ölçme ve değerlendirme aracı olarak sınavlar, quizler, ödevler, projeler, sunumlar kullanılarak ölçülmektedir. TYYÇ program yeterlilikleri ile program çıktıları değerlendirilmektedir.

Çok şubesi ve öğrencisi bulunan derslerde ortak ders planı takip edilmekte, ortak ara sınav ve dönem sonu sınavı yapılmaktadır. Sınav kâğıtlarını değerlendirilirken her öğretim üyesinin aynı soruyu okuyarak puan vermesine önem verilmektedir. Böylelikle notlar verilirken tüm öğrencilerin aynı oranda etkileneceği bir sistem uygulanmaktadır.

Öğrencilere sınav kâğıtları gösterilmekte ve itirazlar önce dersi veren öğretim üyesi tarafından,

gerekli durumlarda ise üniversite mevzuatına uygun şekilde daha üst kurullar tarafından değerlendirilmektedir.

Bölüm ve Fakülte Kurullarında BDY uygulamaları ile ilgili paylaşımlar yapılmaktadır. Güncel uygulamalar, Dekanlıkların gözetiminde bölüm başkanları ve öğretim elemanlarına aktarılmaktadır.

TOBB ETÜ Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 10. , 11. , 12. ve 23. maddelerinde öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler bulunmaktadır.

Öğrenci şikâyetleri Bölüm Başkanlıklarına verilen/yapılan sözlü bildirim, dilekçeler ile alınmaktadır. Aynı zamanda, öğrenciler bölüme ilişkin şikâyetlerini danışmanları vasıtasıyla da Bölüm Başkanlığına iletebilmektedir. Bunun yanı sıra, idari süreçlere ilişkin dilekçelerini ise Belge Yönetimi ve Raporlama Müdürlüğüne iletebilmektedir. Üniversite e-posta hesapları ve sosyal medya aracılığı ile de paydaşlar şikâyetlerini iletebilmektedir.

Öğrenci şikâyetlerini daha etkin sisteme koyulabilmesi adına 'Dilekçematik' uygulamasının bir sonraki yıl aktif olarak hizmet vermesi planlanmaktadır. Bu uygulama ile dijital olarak saklama ve takip yapılacaktır.

İdari birimlere ilişkin şikâyetler Genel Sekreterlik aracılığı ile ilgili idari birimlere iletilerek çözüm sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin şikâyetler ise Bölüm Başkanlığı aracılığı ile çözülmektedir.

Öğrencilerin alana özgü olmayan program çıktı kazanımları, tüm fakültelerden seçmeli ders alabilmeleri ve çift ana dal, yan dal programlarına katılımları desteklenerek güvence altına alınmaktadır.

#### 4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

TOBB ETÜ'ye öğrenci kabulü ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS), kurumlar arası yatay geçiş ve uluslararası öğrenci statüsünde yapılmaktadır. Üniversite internet sayfasında yer alan yönetmelik ve yönergeler ile (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/mevzuat>) başvuru koşulları ve süreçler açık bir şekilde ilan edilmiştir.

Yatay geçiş esasları(Ek-15), yabancı uyruklu öğrenci alımı(Ek-16), TOBB ETÜ çift ana dal (Ek-17) ve yan dal (Ek-18) öğrenci alımı gibi merkezi yerleştirme dışında kalan öğrencilerin kabullerine ilişkin uygulamalar ve kriterler açıkça ifade edilmiştir.

#### Kanıtlar

- [Ek-15 Yatay Geçiş Esasları.pdf](#)
- [Ek-16 Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-17 Çift Ana Dal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-18 Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)

Öğrencinin önceki öğrenmelerinden gelen dersler, bölüm müfredatı içerisinde bölüm tarafından incelenerek Yönetmeliklerde yer alan kurallar çerçevesinde Bölüm Yönetim Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurulu kararlarına bağlı olarak sisteme işlenmektedir.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin süreçler bulunmamaktadır.

#### 5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim ğretim kadrosunda yer alan her ğretim elemanının mesleki gelişimlerini sürdürmeleri niversite tarafından desteklenmektedir (Ek-19). Bu kapsamda, ğretim elemanlarına yurt içi ve yurt dışında kongre, konferans ve seminerlere katılabilmelerini sağlamak amacıyla her yıl belirli bir miktarda araştırma deneği tahsis edilmektedir.

Öğretim elemanlarının yurt dışı grevlendirilmelerinde ücretleri ödenmeye devam edilmektedir. Uzun süreli ücretli akademik izin (sabbatical) imkanı, akademisyenlerin mesleki ve akademik gelişimine katkı sağlamak amacıyla desteklenmektedir (Ek-20).

### **Kanıtlar**

- [Ek-19 2017 Yılı Akademisyen Görevlendirmeleri.xlsx](#)
- [Ek-20 Personel Yönergesi.pdf](#)

Ders görevlendirmeleri akademik çalışma ve uzmanlık alanlarına göre bölüm başkanları tarafından Bölüm Kurullarının görüşü alınarak yürütülmektedir. Böylece niversitede eğitim ve ğretim kadrolarının yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi sağlanmaktadır.

TOBB ETÜ’de kurum hedefleri doğrultusunda personele eğitiminin eğitimi programı planlanmakta olup, mevcutta TOBB ETÜ Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (TOBB ETÜ SEM) aracılığı ile kurum ve kuruluşlara ilgili eğitimler verilmektedir.

Üniversitede ders saati ücretli ğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri tanımlı süreçlerle gerçekleşmektedir. Yeni akademik dönem başlamadan iki ay önce, Bölüm Başkanlık DSÖ ğretim elemanları talepleri ve başvuruları İnsan Kaynakları Müdürlüğünce toplanarak idari alım sürecinin takibi yapılmaktadır (Ek-21).

### **Kanıtlar**

- [Ek-21 Ders Saat cretli ğretim Elemanı Alım Süreci.pdf](#)

## **6) ğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

TOBB ETÜ, ğrencilerine üstün bir eğitim-ğretim hizmeti sunma amacı doğrultusunda öğrenme olanaklarını geliştirerek, etkin bir öğrenme ortamı yaratmaktadır. Öğrenciler, derslik, amfi ve laboratuvarlarda ğretim içerikli faaliyetleri sürdürürken; kütüphane, fuaye ve belirlenen derslikleri bireysel çalışmalar için kullanılabilir. TOBB ETÜ Teknoloji Merkezi; Mühendislik ve Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakülteleri laboratuvar, stüdyo ve işlikleri öğrencilerin kullanımına açıktır. Disiplinlere zel çalışma altyapısı TOBB ETÜ’de mevcuttur. Örneğin Hukuk Fakültesi ğrencileri için kurgusal duruşma salonu, eğitim uygulamaları için tasarlanmıştır. İlgili alan seminerleri için toplantı salonları ve Sosyal Tesisler eğitim amaçlı hizmet sunmaktadır.

Üniversite, ğrencilerine ideal bir akademik ortam sağlamanın yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif açıdan da gelişimlerine katkıda bulunabilecek desteklere önem vermektedir. Bu bağlamda, TOBB ETÜ’de 70’e yakın ğrenci topluluğu aktif olarak faaliyet göstermektedir. Öğrenci topluluklarının her türlü idari süreç ve faaliyetlerinin takibi Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Senelik bütçe planlaması dâhilinde, topluluklar etkinliklerini düzenlemekte, niversite ve öğrencilere katkıda bulunabilecek bütçeyi aşan diğer etkinlikler de Rektörlük onayı doğrultusunda desteklenmektedir. Sürekli olarak uygulanan yıllık etkinliklerden örnek olarak; Endüstri Verimlilik Topluluğunun (EVT) düzenlediği, öğrencilerle liderleri buluşturan Liderlik Kampı, Avrasya Stratejik Araştırmalar Topluluğu (ASAT) tarafından düzenlenen Nevruz Kutlamaları, Bilim Kurgu ve FRP Topluluğu tarafından düzenlenen CON ET ve ğrenci Konseyi tarafından düzenlenen Ortamtasyon

ve Radyo ETÜ tarafından düzenlenen Level Up, Kampüs 101 ve Hoş Geldin Partisi etkinlikleri gösterilebilir.

TOBB ETÜ, öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif faaliyet ağını oluşturmak amacıyla, öğrencilerin görüş ve fikirleri alınarak, Türkiye'nin ilk ve tek Üniversite ağı olan Ortam sosyal medya portalını 2017 yılında kurmuştur. Bu çerçevede, Ortam portalı ile öğrenciler topluluk gündemlerini takip edebilmekte, toplulukların sayfalarına ulaşabilmekte, aktif toplulukları görebilmekte ve sistemin önerdikleri topluluklara katılabilmektedir.

Öğrenci topluluklarından biri olan Radyo ETÜ, radyo.etu.edu.tr adresinden çevrim içi yayın yaparak tüm TOBB ETÜ öğrencilerine ve dış paydaşlara ulaşmaktadır. Radyo ETÜ; öğrenci toplulukları, öğretim üyeleri ve sektörün önde gelen isimleri ile gerçekleştirdiği söyleşileri kapsayan farklı konulardaki programları aracılığı ile iletişim kurmaktadır.

Üniversite hastanesi olan TOBB ETÜ Hastanesi'nden öğrenciler, indirimli özel sağlık hizmeti kapsamında psikolojik destek alabilmektedirler. Rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri gelişime açık olup, bu konudaki iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Üniversite yerleşkesinde yer alan binalar engelli öğrencilerin hayatını kolaylaştıracak şekilde planlanmıştır. Giriş - çıkış rampaları, asansörler, tuvaletler, konukevinde engelli öğrenciler için tahsis edilen özel odalar, engelli park yerleri ve özel şoförlü araç temini özel yaklaşım gerektiren engelli öğrencilere destek sunmaktadır. Ayrıca, Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü bünyesinde Engelli Öğrenci Birimi bulunmaktadır (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/engelli-ogrenci-birimi>).

Değişim programları (Erasmus) ile üniversiteye gelen öğrencilere Dış İlişkiler Müdürlüğü tarafından kayıt işlemleri ve okulun tanıtımı gibi gerekli konularda destek sağlanmaktadır. Lisans ve lisansüstü programlara tam zamanlı olarak kayıtlı olan yabancı uyruklu öğrencilere özel destekler sağlanması hususu iyileştirmeye açık bir konudur.

TOBB ETÜ'de öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması gelen talepler ve izleyen dönemlerde planlanan hedeflere göre belirlenmektedir.

Tüm vakıf üniversitelerinde olduğu gibi TOBB ETÜ'de de gelirler, öğrenci gelirleri ve kurucu vakıf katkısından oluşmaktadır. Üniversite gelirlerine uygun olarak yapılan temel eğitim öğretim için gereklilikler, Merkezi Yerleştirme Sınavı ile sağlanan burslar, etkin eğitim ve öğretim için öğrencilerin kullanabileceği veri tabanlarına abonelikler, sosyal faaliyetlerin ve öğrenci topluluklarının desteklenmesi eş anlı olarak gözetilmekte, gelirlere göre yüzde dağılımları belirlenmektedir.

#### **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

##### **1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

TOBB ETÜ araştırma stratejisi, Üniversitenin vizyonu ve amaçları ve Mütevelli Heyeti'nin görüşleri doğrultusunda üst yönetim tarafından TOBB ETÜ TTO İcra Kurulu'nun desteği ile belirlenmekte ve güncellenmektedir.

Üniversite, toplumsal sorunların çözümünde kullanılmasına yönelik uygulamalı araştırmaları yürüten ve üniversite-sanayi işbirliğini önemseyen, Ar-Ge ve girişimciliği destekleyen temel araştırmaları teşvik eden bir araştırma stratejisini benimsemiştir. Ulusal ve uluslararası işbirliğinin ve ortak çalışmayı teşvik edecek araştırma çalışmalarının ve projelerinin geliştirilmesini hedefleyen TOBB ETÜ, araştırma faaliyetlerinin disiplinlerarası bir niteliğe sahip olmasını teşvik etmektedir.

Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri belirlenirken, dünyada önde gelen üniversitelerin araştırma alanları ve tecrübeleri yakından takip edilmekte olup aynı zamanda yükseköğretimde ulusal ve uluslararası Ar-Ge çalışma alanları (kamu ve özel sektör) incelenmektedir. Değerlendirmelerde dünyadaki en etkili araştırma konuları incelenerek gerekli tespitler yapılmaktadır. Ayrıca, TOBB ETÜ öğretim üyelerinin uzmanlık alanları, yayınları ve projeleri yakından takip edilmekte ve bölümlerin ve fakültelerin öncelikli araştırma alanları dikkate alınmaktadır.

TOBB ETÜ'deki eğitim programı gereği, sürekli sektör ve sektör temsilcileri ile bir araya gelinerek bu çerçevede gündeme gelen öncelikli araştırma talepleri doğrultusunda araştırmalara yön verilebilmektedir. Bu kapsamda, firmaların ihtiyaçları ve Üniversitenin amaçları doğrultusunda yeni projeler geliştirilmektedir.

Üniversite, belirlenmiş olan öncelikli alanların ihtiyaçları çerçevesinde teknoloji geliştirip insan gücü yetiştirme, uluslararası alanda yaygın etki oluşturma kararı alarak bu yönde bir araştırma politikası yürütmektedir. Üniversite araştırma politikası kapsamında öğretim üyelerinin gelişimine ve akademik işbirliğine büyük önem vermekte ve bu bağlamda ulusal ve uluslararası akademik toplantı ve konferanslara katılıma teşvik etmektedir. Bunun yanı sıra, Üniversite araştırma-geliştirme altyapısını geliştirerek öğretim üyelerinin etkin araştırma yapabilmelerine olanak sağlamaktadır. TOBB ETÜ, araştırma politikası doğrultusunda doktora programları ve öğrenci sayısını arttırmayı hedeflemektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri ile eğitim- öğretim faaliyetleri arasında güçlü bağ kurulmasına büyük önem veren TOBB ETÜ, öğrencilerle yürütülen eğitim müfredatlarında yer alan bitirme projeleri kapsamında süreçlerin bütünleştirilmesi sağlanmaktadır. Bitirme projelerinin yanı sıra, TOBB ETÜ öğretim üyeleri yürüttükleri araştırmalara yönelik seçmeli dersler ve yüksek lisans dersleri açarak öğrencilerin ilgili araştırma alanlarında yetiştirilmelerini de sağlamaktadırlar. Ayrıca öğretim elemanlarının çalışma alanlarında lisans öğrencilerine araştırma olanağı sağlayan seçmeli ders kapsamında "Serbest Araştırma Dersi" program müfredatlarında yer almaktadır.

Lisansüstü öğretimde öğrencilerin araştırma yetkinliği kazanabilmeleri adına Fen Bilimleri Enstitüsü tarafından, öğrenciler bilimsel etkinliklere katılım için maddi desteklerle teşvik edilmektedir. Her tezli yüksek lisans öğrencisinin en az 1 konferans bildirisi, doktora öğrencisinin ise en az bir dergi yayını ve 1 konferans bildirisi yapması mezuniyet şartı olarak Enstitü Kararı ile zorunlu kılınmıştır. Bu kapsamda eğitim programlarının araştırma-geliştirme ile bütünleştirilmesi politikası benimsenmiştir.

Üniversite, üniversite-sanayi işbirliğini destekleyerek toplumun ihtiyaç ve sorunlarına çözüm üreten araştırmalar yürütme politikası izlemektedir. Üretilen bilginin sanayiye aktarılmasında etkin rol oynayan, aynı zamanda iş dünyasının ihtiyaçlarına farklı ve yaratıcı bakış açısı katarak çözümler üreten araştırmacılar bu kapsamda katkı sağlamaktadırlar.

Araştırma- geliştirme ana sürecinde; patent portföyü yeni gelişmekte olan genç ve dinamik bir üniversite olarak, akademisyenlerin ve öğrencilerin bilimsel çalışmalarından doğacak ve toplumsal katma değer yaratabilecek, ticarileştirmeye konu olabilecek ve TOBB ETÜ'ye ait her türlü bilgi, know-how, girişim fikri, yazılım dahil her türlü eser, tasarım, marka, proje ile faydalı model ve patent gibi her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkı, bunların ticarileştirilmesi ve üçüncü taraflara aktarılması alt süreçleri yürütülmektedir. TOBB ETÜ, üretilen bilginin fikri haklarla korunmasını sağlayarak ticari değere dönüştürmektedir.

Üniversite, YÖK, TÜBİTAK, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığının stratejileri doğrultusunda kendi stratejilerine yön vermekte ve planlarını güncellemektedir. Farklı

kurumlar ile proje ortaklıkları ve araştırma çalışmaları yürüten TOBB ETÜ, uluslararası stratejik işbirliklerinin geliştirilmesi amacı doğrultusunda çeşitli uluslararası araştırma programlarında yer almaktadır.

Ayrıca, araştırma stratejileri ve planları kapsamında işbirliği için farklı kurumlar (ASELSAN, MAM, Çeşitli Üniversiteler vb.) ile proje ortaklıkları ve araştırma çalışmaları yürütmektedir. Buna ek olarak uluslararası stratejik işbirliklerinin geliştirilmesi hedefi ile çeşitli uluslararası (AB, ABD, Uzak Doğu, Türki Cumhuriyetler vb.) araştırma programlarında (Horizon 2020, COST, EUREKA, ESF, NSF, NIH, CNRS, vb.) yer almak için girişimlerde bulunmaktadır.

TOBB ve Odalarla ortak projeler ve eğitimler düzenlenerek özellikle sürekli eğitim merkezi (SEM) vasıtası ile bu bağ güçlendirilmektedir. SEM eğitimleri ve projeler yoluyla yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle eşgüdüm yaratılmaya çalışılmaktadır. Öğretim üyelerinin uygulamalı araştırmaları, proje çalışmaları ve üniversite dışında yürüttükleri danışmanlık hizmetleri üniversite tarafından desteklenmektedir. Bu şekilde yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik proje ve çalışmalarda öğretim üyelerinin yer alması genel olarak teşvik edilmektedir.

TOBB ETÜ Stratejik Planının amaçları arasında “*Toplumsal sorunların çözümünde kullanılmasına yönelik uygulamalı araştırmaların artırılması ve üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi*” yer almaktadır. Araştırmacıların bu kapsamdaki tüm bilimsel çalışmaları ve etkinlik katılımlarını akademik teşvik bütçesiyle desteklenmektedir.

Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel araştırmaların nitelikli dergilerde ve kitaplarda yayınlanmasına ve yürütülen projelerin de ülkemize yeni teknolojilerin kazandırılmasına ve topluma fayda sağlamasına önem verilmektedir. Böylelikle, TOBB ETÜ desteğiyle araştırmacılar tarafından yürütülen bilimsel çalışmalar nitelikli yayınlarda yer alarak bu alanda çalışan araştırmacı ve uygulamacılara yol gösterici olmaktadır. Bunun yanı sıra araştırmacılar kurum ve firmalara danışmanlık sağlayarak sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sunmaktadır.

Örneğin Bilgisayar Mühendisliği ve İşletme Bölümü öğretim üyeleri tarafından 2016 yılından bu yana sürdürülen, “*Derin öğrenme ve Evrimsel Algoritma tabanlı opsiyon alım-satım stratejileri en iyileşmesi için çok etmenli bir benzetim testi platformu yazılımı*” adlı disiplinler arası Ar-Ge projesinin ilk aşamasında New York borsasındaki opsiyon işlemleri üzerinden çalışma yapılmış ve ortalama kazançtan daha yüksek kazanç elde edilmiştir yazılımın ikinci aşamasında BİST’teki VİOP ve özellikle opsiyon işlemlerine uygulanacaktır (<http://www.hurriyet.com.tr/ekonomi/borsaya-yapay-zeka-40776647>).

TOBB ETÜ, yurt dışındaki nitelikli akademisyenler (Ek-22) için uygun çalışma şartları sunarak tersine beyin göçüne olanak yaratmakta böylelikle sosyo-ekonomik kültürel dokuya bu yönde de yüksek oranda katkı sağlamaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Ek-22 Öğretim Üyesi Doktora Derecesi Alınan Ülke Dağılımı.pdf](#)

## **2) Kurumun Araştırma Kaynakları**

TOBB ETÜ’de dış destekli projeler ile yürütülen araştırma faaliyetleri kapsamında, gerek kamu gerekse Avrupa Birliği ve özel sektör firmalarının araştırma fonlarından kaynak sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitemizde dış destekli projelerde proje burslu statüsünde lisansüstü öğrenci istihdamı sağlanmaktadır.

Üniversitede araştırma faaliyetleri için gerekli olan kaynakların uygun şekilde kullanımına yönelik politikalar bulunmaktadır. TOBB ETÜ TTO, kurulmasını takiben Üniversite bünyesinde yapılan her projenin sorumluluğunu, takibini ve finansal kontrollerini yürütmektedir. Bu kapsamda projelerin takiplerinin verimli bir şekilde yapılabilmesi için bir altyapı oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra, TTO İcra Kurulu, Ar-Ge proje faaliyetleri çerçevesinde yapılacak harcamaların usul ve esaslarının belirlenmesi, yürütülmesi ve dış kaynaklı projelerin üniversite paylarının ve kurum hisselerinin harcama izinlerinin düzenlemesini yönetmektedir. TOBB ETÜ Teknoloji Merkezi bünyesinde yer alan laboratuvarların kullanım yönergeleri oluşturulmuştur. Laboratuvarlarda yer alan makine teçhizat ve yazılımların düzenli biçimde bakımının yapılması ve gerektiğinde yenilenmesi çalışmaları ilgili idari birimler tarafından yürütülmektedir. Üniversitede bütçe planı merkezi olarak yapılmaktadır.

Üniversitenin ilgili yönergeleri araştırma faaliyetlerine tahsis edilecek kaynakları düzenlemektedir. Üniversite ilgili yönergelerinde (Ek-23) akademik araştırma ödeneği ve Üniversite bütçesinin araştırma faaliyetlerinde nasıl kullanılacağına ilişkin açık hükümler bulunmaktadır. Bu yönergeler kamuya açık biçimde üniversite web sayfasında yayınlanmaktadır. Değişik şartlara göre uygulamada yenilikler yapmak gerektiğinde bu kriterler, üniversitenin ilgili komisyonlarında değerlendirilerek, Senato kararı ile onaylanmaktadır. Üniversite Kütüphane Yönergelerinde (Ek-24) de kütüphanenin sunduğu hizmetler ile bu hizmetlerden yararlanma esasları belirlenmiştir. Söz konusu yönergeler, Üniversite Senatosu tarafından belirlenmekte olup, yönergelerde yer alan esaslar ihtiyaç duyuldukça gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Araştırma faaliyetleri doğrultusunda kurum içi kaynakların tahsisine yönelik öncelikler ve parametreler Üniversite üst yönetimince belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma ve mesleki gelişimine ilişkin yapacakları harcamaları karşılamak üzere oluşturulan araştırma fonunun harcanmasında öğretim elemanları bilimsel ihtiyaçlarını gözeterek kendi önceliklerini belirleme yetkisine sahiptir.

## **Kanıtlar**

- [Ek-23 Üniversite Dışı Görevlendirme, Destekleme, Davet ve Harcırah Yönergesi.pdf](#)
- [Ek-24 Kütüphane Yönergesi.pdf](#)

TOBB ETÜ, iç ve dış paydalar ile işbirliği içerisinde kaynaklarının daha etkin kullanımını sağlamayı amaçlamakta ve kurum dışı kaynak teminini teşvik etmektedir. Kurum dışından TÜBİTAK, AB, kamu kuruluşlarından (SANTEZ gibi) ve özel sektör ile proje dâhilinde destek alınarak araştırma projeleri yürütülmektedir. Üniversitenin vizyonu doğrultusunda özel sektör tarafından finanse edilen araştırma projelerinin sayısı ve büyüklüklerinin artırılması kapsamında Üniversite araştırmacılarına önemli fırsatlar sunmaktadır. Örneğin Makine Mühendisliği Bölümünde bugüne kadar 29 adet dış destekli proje gerçekleştirilmiş olup sağlanan toplam araştırma bütçesi 41,6 milyon TL değerindedir. Kaynak temini ile ilgili olarak Üniversite Teknoloji Merkezi kapsamında bulunan bazı laboratuvarlar iç ve dış paydaşlara hizmet alımı servisi sunmaktadır

Üniversite, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının takip edilmesine önem vermektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının bir önceki akademik yıla ilişkin araştırma performansları Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APDS) aracılığı ile izlenmektedir (Ek-25). Sistem kurgusu sayesinde Öğretim Elemanlarının Bölüm Başkanları tarafından, Bölüm Başkanlarının Dekanlar tarafından, Dekanların da Rektör tarafından değerlendirmeye alınmasına olanak sağlanmaktadır. Bu sayede tüm akademik bölümlerin yöneticileri her yıl öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve performanslarını yakından takip etmekte, kalibrasyon toplantıları aracılığı ile fakülte dekanı ve fakültenin diğer bölüm başkanları ile değerlendirmeye almaktadır. APDS Kurumsal Strateji Ofisi tarafından yürütülmekte olup, ilgili istatistikler ve analizler her değerlendirme dönemi sonrasında üst yönetimle paylaşılmaktadır. Araştırma çıktıları APDS'de öğretim elemanlarının almış olduğu performans puanına yansımaktadır ve performans değerlendirme puanları maaş artış



oranlarında kullanılmaktadır.

Araştırma faaliyetleri sonucunda yayınlanan bilimsel yayınların takibi ve analizi Kurumsal Strateji Ofisi tarafından yapılmaktadır. Araştırma çıktıları akademisyen, bölüm, fakülte ve üniversite bazında dağılımları değerlendirilerek Rektörlüğe sunulmaktadır. Bunun yanı sıra akademik faaliyet çıktılarını ilişkin veriler uluslararası üniversite derecelendirme kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca sonuçlar;

- İç paydaşlarla e-posta, Rektörlük tarafından gerçekleştirilen yıllık Akademik Yıl Açılış Programları sunumu, Yükseköğretim Kurumu Denetleme ve Mütevelli Heyet Faaliyet raporları ile,
- Dış paydaşlarla ise üniversite web sitesinden ve tanıtım döneminde tanıtım materyalleri ile kamuoyunu bilgilendirme amacıyla,

paylaşılmaktadır.

TÜBİTAK tarafından fonlanan projelerin bütçesi kuruma ait özel bir transfer takip sistemi üzerinden takip edilmektedir. Sanayi Destekli Projeler Transfer Takip Sistemi Modülü ile TÜBİTAK dışında diğer ulusal ve uluslararası destek programları tarafından fonlanan projelerin bütçe takipleri tek bir yerden yapılabilmektedir.

TOBB ETÜ tarafından yürütülen Ar-Ge faaliyetleri sonucu ortaya çıkan bilginin ürüne dönüştürülerek ürünün pazara sunulması sürecinde uygun fikri haklarla korunması ile stratejik ortaklıklar kurulması, üretilen bilginin ürüne ve ticari değere dönüşmesinde girişimciliğin teşvik edilmesi ve bu konuda öncü olunması, sanayicinin ihtiyaçlarına ve sorunlarına çözüm üretilmesi, üniversitenin sahip olduğu bilgi ve teknoloji envanterinin sunulması, vb. faaliyetlerin yürütülmesi ve farklı modellerin geliştirilmesi TOBB ETÜ TTO'nun sorumluluğunda yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Ek-25 Akademik Performans Değerlendirme Sistemi İş Akışı.pdf](#)

TOBB ETÜ TTO tarafından;

- Üniversite dış fonlama çağrı takibinin yapılarak araştırmacılara duyurulması
- Araştırmacıların yürüttükleri projelerin raporlanması ve bütçeleme süreçlerinin desteklenmesi
- Üniversite- sanayi işbirliği portföyünün genişletilmesi
- Fikri haklar konusunda bilgilendirme çalışmaları
- Mentörlük hizmeti verilmesi

çalışmaları yürütülerek dış fonlama arttırılmaya çalışılmaktadır.

Öğretim üyeleri tarafından başvurusu yapılan ve kabul edilen bölgesel, ulusal ve uluslararası destek fonlarına yönelik projelerin yürütülmesi, bütçelerin takip edilmesi ve sonuçlandırılması aşamasında raporlarının hazırlanması (proje yürütme ve raporlama aşamaları) TOBB ETÜ TTO tarafından yürütülmektedir.

Destek programlarına yönelik açılan çağrılarının takibinin daha düzenli ve sürekli yapılması hedeflenmektedir. 2016 yılı ortalarından itibaren TTO ekibine dâhil edilen personeller ile görev, yetki ve sorumluluklar yeniden düzenlenmiş, destek fonlarına yönelik çağrılarının duyurulmasından projenin yazımı konularına kadar destekler arttırılmış, projelerin yürütülmesi ve raporlanması süreçleri bir bütün olarak ele alınmaya başlanılmıştır.

Üniversite-sanayi işbirliğine yönelik çalışmaların süreçlerine ilişkin danışman şirketleri ile yapılan işbirliği anlaşmaları hem sanayicilerin üniversiteye farklı kanallar üzerinden gelmesini sağlamış hem de destek fonlarından yararlanılması aşamasında hizmet sunulmasına vesile olmuştur.

Bununla birlikte gerek patent portföyünde bulunan buluşların sanayiye aktarılması sürecinde gerekse üniversitede üretilen teknolojilerin sanayicilere tanıtılması ve farklı ortaklıkların oluşturulması çalışmaları yapılmaya başlanmıştır.

Üniversite içerisinde fikri haklar konusunda yeterli bilgi ve farkındalığın olmaması sonucu sadece belirli öğretim elemanlarının buluşlarını bildirmesiyle sınırlı kaldığı gözlemlenmiş, diğer öğretim elemanlarının kendi imkânları ile fikri haklardan korunmaya çalıştığı ve/veya üniversite-sanayi işbirliği faaliyetleri kapsamında tüm hakların herhangi bir bedel alınmadan karşı tarafa verildiği tespit edilmiştir. Öğretim elemanları tek tek ziyaret edilmeye başlanarak fikri haklar, TTO faaliyetleri hakkında bilgiler verilmeye ve öğretim elemanlarının çalışmaları hakkında bilgiler alınarak üniversite-sanayi işbirliğinde etkin ve verimli eşleştirmeler yapılmaya başlanmıştır. Fikri haklar konusundaki farkındalığın artırılmaya başlanması ile de portföye farklı öğretim elemanlarının buluşlarını bildirmesi sağlanmıştır.

TOBB ETÜ içerisinde girişimciliğe yönelik faaliyetlerin, girişimciler arasında iletişim ve etkileşimin sınırlı kalmasına sebep olduğu tespit edilmiş, hayata geçirilen aylık faaliyetler ile hem girişimcilerin birbirleri arasında iletişimin sağlanması hem de TTO ekibi ile ilişkilerinin gelişmesine vesile olunmuştur. Bununla birlikte söz konusu faaliyetler, girişimcilerin ihtiyaçlarına ve sorunlarına yönelik konukların davet edilerek bilgi ve deneyim paylaşımlarını da sağlamıştır. Ayrıca TTO ekibinin nitel ve nicel olarak gelişimiyle birlikte girişimcilerle bilgi ve deneyim paylaşımında bulunularak girişimcilere verilen mentörlük hizmetleri de daha etkin bir şekilde sunulmaya başlanmıştır.

TOBB ETÜ, stratejik hedefleri ile ulusal ve uluslararası derecelendirme sıralamalarında yükselmeyi amaçlamıştır. Üniversite, kuruluşundan bugüne kadar yapmış olduğu 213 projesi, 200 milyon TL proje bütçesi ve 2891 endeksli bilimsel yayın çıktısı ile Times Higher Education Dış Derecelendirme kuruluşu dünya sıralamasında ilk 1000'de, öğrencilere sağladığı burs ve yüksek kalitedeki barınma olanağı sayesinde Türkiye'de kuruluşunun 15. yılında tüm lisans programlarında ÖSYS taban sıralamaları dikkate alındığında ilk 10'da yer alarak stratejik hedeflerine katkı sağlamıştır. TOBB ETÜ, ulusal ve uluslararası derecelendirme sıralamalarında bundan sonra da hedefine ulaşmak adına dış kaynak desteklerini artırma çalışmalarını sürdürmeye devam edecektir.

### 3) Kurumun Araştırma Kadrosu

TOBB ETÜ araştırma kadrosundan beklediği seviyeyi belirlemiş olduğu Akademik Personel Atama ve Yükseltme Usul ve Esasları (<https://www.etu.edu.tr/tr/sayfa/akademik-personel-atama-ve-yukseltme-usul-ve-esaslari>) çerçevesinde tanımlamaktadır.

Üniversite, araştırma kadrosunun yetkinliklerini her akademik yıl için uygulamakta olduğu ve TOBB ETÜ tarafından geliştirilen Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APDS) aracılığı ile araştırma, öğretim ve hizmet kategorileri altında ölçmektedir. APDS uygulamasında akademik personel başlamış olduğu akademik yıla ilişkin hedeflerini belirtmekte ve aynı zamanda personelin bir önceki akademik yıla ilişkin başarıma düzeyleri değerlendirmeye alınmaktadır (Ek-25).

TOBB ETÜ, araştırma öncelikleri kapsamındaki fiziki/teknik altyapısı ve mali kaynaklarını sürekli olarak geliştirmeye ve iyileştirmeye devam etmektedir. Araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için gerekli fiziki altyapı ve imkânlar yeterli olmakla birlikte teknik (bilgi işlem) altyapı yönünden

iyileştirme çalışmaları teknolojik gelişmeler doğrultusunda devam etmektedir.

Üniversitede tam zamanlı akademik personelin yararlanabileceği kişiye tahsisli araştırma fonu uygulaması bulunmaktadır ve söz konusu ödenek kitap alımı, uluslararası seminer/konferans/kursa katılım vb. amaçlarla kullanılabilir. Bunun yanında, akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımına ilişkin bazı masraflar, belirli koşullar altında Üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Üniversite kütüphanesinde tüm alanlara ilişkin basılı ve elektronik yayınlar mevcuttur. Ayrıca, kütüphanede mevcut olmamakla birlikte öğretim üyesi ve araştırma görevlilerinin araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duydukları kitap ve süreli yayınlar ile elektronik veri tabanı aboneliklerinin talep üzerine tedariki de sağlanmaktadır. Kütüphaneye katalog ve elektronik veri tabanlarına yerleşke dışından erişim de mümkündür.

Üniversite bünyesinde disiplinler arası çalışmaların yürütülmekte olduğu laboratuvarların altyapısı, makine ve teçhizatı için büyük miktarda kaynak sağlanmıştır. Bu kaynaklar, kaliteli bir eğitim ve öğretim faaliyetinin yürütülmesini ve öğretim üyelerinin güncel araştırma alanlarında çalışmalarını destekleyen bir ortam sağlamıştır. Buna ek olarak, öğretim üyeleri aldıkları projeler ile yeni makine ve teçhizat alımları yapabilmekte bu da bölümlerin araştırma altyapısını güçlendirmektedirler.

ETÜ LABKUR programı, TOBB ETÜ Teknoloji Merkezi bünyesinde, farklı mühendislik hizmetlerine ait yeni laboratuvarların kurulması ve ortaklaşa işletilmesi prensiplerine bağlı olarak, ortaklaşa kurulacak yeni laboratuvarların araştırmacılar ve sanayicilerin hizmetine TOBB ETÜ desteği ile sunulmasını amaçlamaktadır. Laboratuvar Hizmeti kapsamında araştırma laboratuvarlarından sanayiye Ar-Ge hizmeti sunulmaktadır. İki program kapsamında elde edilen gelirler gerekli fiziki/teknik altyapının geliştirilmesi için kullanılmaktadır.

Akademisyenlerin rahatça çalışabilecekleri, kendilerine özel alanların olduğu bir Akademik Kuluçka Merkezi kurulması yönünde üst yönetimden onay alınmış olup, söz konusu fikrin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

GARAJ'da müsait yer olmaması ya da TTO'dan destek alarak şirket kurma sürecine gelmiş ve Teknokent bünyesinde şirket kurmak durumunda olan akademisyenler için Teknopark Ankara ile gerçekleştirilen işbirliği, akademisyenler için oldukça teşvik edici olmuştur. Bu kapsamda 3 akademisyen şirketlerini TTO desteğiyle Teknopark Ankara'da kurmuştur.

TOBB ETÜ, araştırma kadrosu üniversite bütçesinden sağlanan araştırma fonu ile teşvik edilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları fonlarını ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklerde kullanabilmektedir.

TOBB ETÜ'de tam zamanlı akademisyenlere sağlanan kişiye tahsisli araştırma ödeneği kitap alımı, uluslararası seminer/konferans/kursa katılım vb. amaçlarla kullanılabilir. Bütçenin aşılması durumunda, akademik personelin bilimsel etkinliklere katılımına ilişkin bazı masraflar, belirli koşullar altında üniversite tarafından karşılanmaktadır.

Araştırma fonlarının akademik performanslar ile orantılı şekilde dağılımı konusundaki çalışmalar sürdürülmektedir.

#### **4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyini ve performansını ölçme kapsamında Scopus ve Web of Science gibi akademik veri tabanlarından Üniversite adresli yayınlar takip edilmekte ve yayınların yayımlandıkları dergi etki oranlarının, yayınlara yapılan atıfların ve akademisyenlerin h-

indekslerinin takibi yapılarak araştırma faaliyetlerinin etkinlik performansları ölçülmektedir. Bu değerlendirmeler kurumsal olarak Kurumsal Strateji Ofisi tarafından yapılmakta ve aynı zamanda dekanlıklar ve bölüm başkanlıkları tarafından takip edilmektedir. Ulusal ve uluslararası derecelendirme kuruluşlarındaki sonuçlar aracılığıyla da araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi ölçülerek sonuçların kriterler bazında değerlendirilmesi Kurumsal Strateji Ofisi tarafından yapılarak bilgi notları aracılığı ile Rektörlüğe rapor edilmektedir. Aynı zamanda, tüm araştırma çıktıları Yükseköğretim Kurumu Denetleme ve Mütevelli Heyet Faaliyet raporlarında değerlendirilmektedir.

TOBB ETÜ tarafından gerçekleştirilen bilimsel projelerin etkinlik düzeyi, TÜBİTAK tarafından fonlanmakta olan projelerde Kurum Hisse oranının artışıyla değerlendirilmektedir. TOBB ETÜ kurum hisse oranı son yıllarda artarak %50 oranına yükselmiştir. Kurum hissesinden elde edilen gelir Ar- Ge çalışmaları alt yapısı iyileştirmelerinde kullanılmaktadır.

Üniversite, stratejik amaçları doğrultusunda yürüttüğü araştırma faaliyetlerinin kurum hedefleri ile bağlantısını Strateji Planı ile takip etmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin araştırma performansına ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Araştırma performansının hedeflere ulaşmadaki yeterliliğini daha etkin ölçülebilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları;

- İç paydaşlarla e-posta, Rektörlük tarafından gerçekleştirilen yıllık Akademik Yıl Açılış Programları sunumu, Yükseköğretim Kurumu Denetleme ve Mütevelli Heyet Faaliyet raporları ile,
- İç ve dış paydaşlarla ise üniversite web sitesinden ve tanıtım döneminde tanıtım materyalleri ile kamuoyunu bilgilendirme amacıyla,

paylaşılmaktadır.

TOBB ETÜ, devlet bütçesinden destek almadan nitelikli iş gücü yetiştirerek ülke ekonomisine doğrudan katkıda bulunmaktadır. Ayrıca bu hizmeti sunmak adına işgören istihdamıyla ülke ekonomisine vergi yoluyla da katkı sunmaktadır. Verilen vergiler ve KDV ile bu katkı ölçülebilmektedir.

Eğitimi çerçevesinde zorunlu girişimcilik ve liderlik dersleri alması sağlanan, nitelikli iş gücü oluşturan girişimci mezunlar özellikle yeni iş yerleri kurarak da bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlamaktadır.

Nitelikli akademisyenler tarafından yürütülen şirketlerce finanse edilen projelerle firmalara çözüm sağlanarak ekonomik destek verilmektedir. Örneğin Kepez Hidroelektrik Santrali projesinde santralin tüm parçaları yerli olarak tasarlanıp, üretilip kullanıma geçmiş olacaktır. TOBB ETÜ Hidro'nun ilk türbin model testi bu proje kapsamında kendi tasarladığı türbindir. Bu proje kapsamında yerli türbin üreticisi olma yolunda ilerleyen bir firma ile işbirliği yapılmakta olması TOBB ETÜ'nün misyonu olan üniversite - sanayi işbirliği ve bilginin sanayiye aktarımının önemli bir göstergesidir.

TOBB ETÜ, kuruluşundan bugüne kadar yapmış ve yapmakta olduğu bilimsel etkisi yüksek proje ve yayınlarla bölge, ülke ve dünya ekonomisine yüksek düzeyde katkı sağlamaktadır. 213 projesi, 200 milyon TL proje bütçesi ve 2891 endeksli bilimsel yayın çıktısı ile 2018 Times Higher Education Dünya Üniversiteleri Sıralamasında ilk 801- 1000 bandında yer almıştır. 2018 QS Gelişmekte olan Avrupa ve Orta Asya Üniversite Sıralamasında ise sıralamaya giren 300 üniversite arasından 145. sırada yer almıştır. TOBB ETÜ, ulusal ve uluslararası derecelendirme sıralamaları Kurumsal Strateji Ofisi tarafından takip etmekte ve ilgili kriterler incelenerek konuya ilişkin yükselme hedefiyle

hazırlanan durum, değerlendirme ve öneri içerikli bilgi notları üst yönetime iletilmektedir.

Üniversite, yürüttüğü uluslararası işbirlikli bilimsel çalışmalarla uluslararası tanınırlık grafiğini her geçen gün artırmaktadır. Uzun vadede yabancı uyruklu akademisyen ve öğrenci sayılarının artmasıyla ülke ekonomisine katkı payını yükseltmeyi hedeflemektedir.

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

TOBB ETÜ,2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversite Ana Yönetmeliği kapsamında yönetim ve idari birimlerinin yapısını şekillendirmiştir (Ek-26). Eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten Fakülte ve Enstitüler Rektörlük'e, Bölüm Başkanlıkları ve Ana Bilim Dalı Başkanlıkları Fakülte ve Enstitü'lere bağlı olarak teşkilatlanmıştır. Rektörlük'e bağlı olarak görev yapan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) araştırma- geliştirme süreçlerine destek sağlamaktadır. Toplumsal katkı süreçleri, Genel Sekreterlik'e bağlı olan Sağlık, Spor ve Tanıtım Müdürlüğü, Rektörlük'e bağlı olan ETÜ Sürekli Eğitim Merkezi (ETÜSEM) tarafından yürütülmektedir. Bunun yanı sıra, öğretim üyelerinin yürüttüğü toplumsal katkı içerikli projelerin idari ve mali süreçleri Rektörlük'e bağlı TTO tarafından ve Dış İlişkiler Müdürlüğünce (Erasmus projeleri) yönetilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek-26 Yükseköğretim Kanunu.pdf](#)

İç Kontrol ve Eylem Planı çalışmaları sürdürülmektedir. Personelin görev tanımları belirli olup; süreç yönetimi kapsamında hazırlanan birimlerin iş akış şemalarının iyileştirilme çalışmaları devam etmektedir.

Üniversite Ana Yönetmeliğinde Mütevelli Heyet'in görev, yetki ve sorumluluklarında belirtildiği üzere, Mütevelli Heyet üniversite bünyesinde faaliyet gösteren fakülte ve merkezler ile ilgili kararları, idari ve akademik kadrolara ilişkin planlama ve bütçe bazlı kararları, öğrencilerden alınacak eğitim öğretim ücretleri, yıllık bütçe onayı gibi hususların yönetiminden sorumludur.

Üniversitenin akademik bir organı olan Senato, üniversitenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak; eğitim ve öğretim birimlerinin programlarını, kontenjanlarını ve akademik takvimlerini onaylamak; üniversitenin bütünlüğünü ilgilendiren yönetmelik ve yönergelerin taslaklarını hazırlamak gibi görevleri yürütmektedir.

Üniversite Yönetim Kurulu, Yükseköğretim üst kuruluşlarının, mütevelli heyetin ve senatonun kararlarının uygulanmasında belirlenen plan ve programlar doğrultusunda Rektöre yardım eder. Bunun yanı sıra, Rektörün önerisi üzerine, görevlendirilecek personelin yurt içi ve yurt dışı yolluk ve harcırahlarını belirlemek, üniversitenin üst disiplin kurulu olarak görev yapmaktadır.

Üniversite akademik ve idari konulardaki yetki kullanma ve karar alma süreçleri Mütevelli Heyeti, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu üyeleri tarafından yönetilmekte olup, Genel Sekreterlik ve Genel Sekreterliğe bağlı birimler tarafından alınan kararlar yürütülmektedir.

### 2) Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Üniversitedeki tüm idari ve akademik çalışanların yükseltme ve özlük işlemlerini ilgili mevzuat kapsamında takip edip gerekli personel yerleştirmelerini

gerçekleştirmektedir. 4857 sayılı İş Kanunu doğrultusunda çalışanların hakları gözetilmektedir. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereği üniversitemizde iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ve faaliyetleri yürütülmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve TOBB ETÜ Atama ve Yükseltme Kriterleri çerçevesinde, akademik personel atama ve yükseltme süreçleri takip edilmektedir (Ek-27).

Araştırmada üstün performans gösteren ve uluslararası tanınırlığa önem veren bir üniversite olan TOBB ETÜ, Atama ve Yükseltme Kriterleri ile nitelikli akademik çıktı ve yabancı dil yeterliliği güvence altına alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Ek-27 Atama Yükseltme Kriterleri.pdf](#)

TOBB ETÜ’de işe alınan/atanan personelin bağlı bulunduğu birim yöneticileri ile üniversite üst yönetiminin düzenli iletişimde bulunarak gösterilen performans, yeterlilik ve eğitim gibi kriterler çerçevesinde verimlilik esaslı bir insan kaynakları yönetimi benimsenmekte olup, daha etkin bir yönetim için iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Üniversite idari personelinin kendisini geliştirmesini sağlayacak her türlü yurt içi ve yurt dışı eğitim için Üniversite tarafından destek sağlanmaktadır. Üniversite personelinin çalışma sürecinde mesleki eğitim alabilmeleri için gerekli bilgi arttırıcı organizasyonlara ve programlara katılmaları özellikle teşvik edilmektedir.

Bu kapsamda Üniversite personeli, TOBB ETÜ Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi tarafından açılan eğitimlerden yararlanabildiği gibi üniversitede yüksek lisans yapmak isteyen idari personel için de eğitim ücretinde indirim sağlanmaktadır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin gerek eğitim gerekse liyakat esası değerlendirmeleri, üst yönetim tarafından izlenmektedir. Performansa dayalı analizler sonucunda, personel için iyileştirme alanları ve uygun rotasyon alternatifleri belirlenmekte ve ilgili birimin yöneticisi tarafından değerlendirilmektedir.

İdari ve destek birimler görev alan personelin ihtiyacına yönelik tespit edilen eğitimler ETÜ SEM tarafından düzenlenmekte olup, dışarıdan alınması gereken eğitimler talebe göre desteklenmektedir.

Mali kaynakların yönetimi, üniversite yönetimi ve Mali İşler Müdürlüğü tarafından akademik ve idari birimlerin idari harcamaları ve yatırım harcamalarına ilişkin talepleri göz önüne alınarak planlanmakta ve Mütevelli Heyeti oluru ile gerçekleştirilmektedir.

Mali kaynakların yönetiminde satın alma komisyonları aktif rol oynarken, piyasa koşullarında erişilebilecek en kaliteli ürün ve hizmetin, en uygun koşullarla alınmasına özen gösterilmektedir. Söz konusu kaynaklara ilişkin raporlamalar, dönemsel ve yıllık olarak hazırlanmakta ve Mali Müşavir, Yeminli Mali Müşavir ve TOBB denetçileri tarafından incelenmektedir.

Taşınır kaynakların yönetimi, İdari İşler Müdürlüğü tarafından, taşınmaz kaynakların yönetimi ise İnşaat ve Emlak Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Kaynakların tedariki, bakım-onarım ve güvenliği ilgili birimler tarafından en kısa zamanda tespit edilerek gerekli süreçler başlatılmaktadır.

## **3) Bilgi Yönetimi Sistemi**

Üniversite, faaliyet ve süreçlerine ilişkin veri toplama, analiz ve raporlama işlemlerini bilgi yönetim sistemleri ile yürütmektedir. Bilişim ve teknoloji alanında en son yenilikler takip edilerek, akademik

ve idari paydaşlara teknoloji odaklı hizmet verme anlayışı ile hareket edilmektedir.

2017 Yaz Döneminden itibaren yeni bir yazılım olan UNIPA yazılımı (Ek-28-30) üniversite genelinde ortak erişime açıldı. Yeni yazılım ile birlikte, üniversite içerisinde birbirinden bağımsız ilerleyen süreçleri tek bir çatı altında birleştirerek, öğrenci ile ilgili tüm süreçlerin veri tekrarından kaçınılmış olarak doğru ve anlık veriye erişim sağlanması hedeflenmektedir.

Bunun yanı sıra, yazılım sistemi, üniversitenin kırtasiye giderlerinde uzun vadede tasarrufa imkân sağlayacak ve manuel ilerleyen süreçler sistem üzerinden uygulanmaya başlandığında personel giderleri azalacaktır. Bu sayede, personel yenilikçi süreçler için zaman kazanmış olacaktır.

## **Kanıtlar**

- [Ek-28 Ortak Eğitim Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Ek-29 Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Ek-30 TTO Yazılım Sistemi.pdf](#)

Üniversitenin performans göstergeleri, Kurumsal Strateji Ofisi tarafından takip edilmekte bu kapsamda TOBB ETÜ'ye ilişkin verilerin toplanması, analizi ve raporlanması süreçleri yürütülmektedir. İç ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda ilgili birim ve bölümler ile iletişime geçilerek gerekli veri bir araya getirilmektedir.

2018 yılında tüm modüllerin entegre bir şekilde tamamlanması planlanan UNIPA Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde yer alacak bir istatistik modülü ile süreçlerin dijital takibi daha etkin bir şekilde gerçekleştirilecektir.

TOBB ETÜ, süreçlerini daha etkin yürütebilmek adına 2017 yılında öğrenci bilgi sistemi, kayıt sistemi, kariyer planlama sistemi, ortak eğitim sistemi, insan kaynakları sistemi ve akademik performans değerlendirme sistemi olmak üzere entegre bir yapıda bulunan bir Bilgi Yönetim Sistemine geçmek için çalışmalar yürütmüştür. Farklı idari birimlerin faaliyetlerini birbiri ile entegre eden bu sistem aracılığı ile başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere tüm diğer süreçlerin olumlu etkilenmesi öngörülmektedir. Bunun yanı sıra, Üniversite kullandığı Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi aracılığı ile evrak akışını birimleri ve dış paydaşlar arasında en etkin şekilde yürütmektedir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme süreci ile ilgili çalışmalar TOBB ETÜ Kalite Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Kalite Komisyonunun görevlendirdiği Kurumsal Strateji Ofisi, düzenli aralıklarla iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik gerekli bilgileri akademik ve idari birimlerden e-mail yolu ile istemektedir. Birimlerden gelen geri dönüşler doğrultusunda bilgiler düzenlenmekte, değerlendirmeler yapılmakta ve analize hazır hale getirilmektedir. Buna bağlı olarak, raporlama sürecinde hazır ve bir araya getirilmiş raporlar kullanılmaktadır. Bu analizler, Denetleme ve Faaliyet Raporu hazırlanmak üzere Genel Sekreterlik tarafından kullanılmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecinde verileri toplama görevi Kurumsal Strateji Ofisi tarafından yürütülmektedir. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği, Rektörlüğe bağlı bir ofis olarak görev yapan Kurumsal Strateji Ofisi tarafından sağlanmaktadır.

TOBB ETÜ'de 2016 yılından itibaren iç ve dış paydaşlar tarafından iletilen bilgi ve belgeler EBYS (Elektronik Bilgi Yönetimi Sistemi) üzerinden işleme alınmaktadır. Bu şekilde kurumsal hafıza oluşturulmakta ve bilgi ve belge verileri dijital olarak saklanmaktadır.

Bunun yanı sıra, 2018 yılında tüm modülleri ile aktif olarak kullanıma geçecek olan Öğrenci Bilgi Otomasyon Sistemi (UNIPA), Üniversitenin verilerini daha etkin korunması ve sürdürülebilirliğin güvence altına alınması adına yapılan iyileştirmelerden biridir.

#### 4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversite dışından alınması talep edilen idari ve/veya destek hizmetler, Üniversite yönetimi tarafından ihtiyaç duyulma nedenine bağlı olarak değerlendirilmektedir. Üniversite yönetiminin değerlendirmesi sonucunda uygun görülen hizmetler için ilgili birim tarafından teknik ve idari şartnameler hazırlanmakta ve gerekli ilan süreci sonrası ihale veya doğrudan alım yoluyla temini sağlanmaktadır.

Üniversite dışından alınan hizmetler, sorumlu birim/birimler tarafından takip edilerek gerekli denetimler gerçekleştirilmektedir. Süreç sırasında ortaya çıkabilecek eksiklikler ve/veya aksaklıklara karşı maddi kayba uğramamak için teminat alınmakta, zaman kaybına uğramamak adına birebir takibi yürütülmektedir.

#### 5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversite, iç ve dış paydaşlarına sorumluluğu gereği yürüttüğü tüm faaliyetlere ilişkin güncel gelişmeleri ve verileri web sitesi üzerinden paylaşmaktadır. Üniversiteye ait resmi sosyal medya hesapları (Facebook, Twitter, LinkedIn ve Instagram) üzerinden, gerçekleştirilen faaliyetler topluma karşı sorumluluk gereği paydaşlara sunulmaktadır.

Sosyal Medya Hesaplarımız:

Facebook: @tobbetum (<https://www.facebook.com/tobbetum/>)

Twitter: @tobbetum (<https://twitter.com/tobbetum?lang=en>)

Instagram: tobbetum (<https://www.instagram.com/tobbetum/>)

LinkedIn: TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi (<https://www.linkedin.com/school/tobb-ekonomi-ve-teknoloji-%C3%BCniversitesi/>)

Kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığı ve nesnelliği TOBB ETÜ yönetimi tarafından takip edilerek ve güncellenerek güvence altına alınmaktadır. Üniversite, bağlı olduğu üst kuruluşlara sunduğu raporlar çerçevesinde, mali ve idari denetimlere tabiidir.

Akademik Performans Değerlendirme Sisteminin hizmet kategorisi kapsamında fakülte dekanları, enstitü müdürleri ve bölüm başkanlarının liderlik ve yöneticilik özellikleri değerlendirilmektedir. İdari yöneticiler ise üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

TOBB ETÜ hesap verebilirlik ve şeffaflığa büyük önem vermektedir. Bu kapsamda Üniversite Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları personel ile paylaşılmaktadır. Üniversite faaliyetlerine ilişkin yönetmelik ve yönergeler Üniversite web sayfasında kolay ulaşılabilir şekilde yer almaktadır. Bunun yanı sıra, TOBB ETÜ'nün Kalite Güvence Sistemini çalışmalarını yöneten TOBB ETÜ Kalite Komisyonu, alt komisyonları aracılığı ile tüm iç paydaşların öneri ve görüşlerine açık bir şekilde görev yapmaktadır. Komisyonun çalışmaları ve kararlarının paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılması hedeflenen planlar arasında yer almaktadır.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 1) Sonuç ve Değerlendirme



TOBB ETÜ benimsemiş olduğu kalite kültürü doğrultusunda kurumda etkili işleyen bir Kalite Güvence Sistemi yerleştirme amacı ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bu kapsamda Kalite Komisyonu yönetiminde değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli uygulamalar hayata geçirilmektedir. TOBB ETÜ, sürdürülebilir bir sistem kurma hedefi doğrultusunda güçlü ve gelişime açık yönlerini belirlemiş ve ileriye dönük iyileştirme planları yapmaktadır. Üniversite Kalite Komisyonu ile Üniversite çalışanları arasında bir bağ kuran Kurumsal Strateji Ofisi aracılığı ile kalite süreçlerinin en etkin şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Kalite Güvence Sisteminin kurulması aşamasında 2018 yılında program akreditasyonlarına başvuru planlarına yer verilmiş, bunun yanı sıra idari süreçlerin etkin yönetilmesi adına ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesinin alınmasına karar verilmiştir. Bunun yanı sıra, kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite algısının yerleştirilmesi adına kalite bilgilendirme toplantıları ve seminerleri planlanmaktadır. Bu çerçevede, Kurumsal Strateji Ofisi idari birimlere yönelik *Kalite Güvence Sistemi Toplantı Dizisi* başlatacaktır. Ayrıca, tüm iç paydaşların faydalanabileceği kalite bilinçlendirme seminerleri planlanmaktadır.

TOBB ETÜ, faaliyetlerini ve süreçlerini en etkin şekilde yöneten, amaç ve hedeflerine ulaşmak için kendini sürekli değerlendiren ve takip eden, iyileştirmelerle geliştiren, bu doğrultuda kaynaklarını etkili kullanan, tüm paydaşlarının katılımı ile doğru işleyen bir Kalite Güvence Sistemini başarı ile kuran bir kurum olmayı hedeflemiştir.

#### • Eğitim-Öğretim

TOBB ETÜ eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında 2017 yılında iyileştirmelere yer vermiştir. Öğrenci Bilgi Sisteminin iyileştirilmesi kapsamında ÜNİPA adlı yeni bilgi ve kayıt sistemine geçilmiş olup, sistemin aktif bir şekilde kullanımı 2018 yılında gerçekleşecektir. Sistem kapsamında öğrenci bilgi sistemi dışında ortak eğitim, öğrenci konuk evi, mezun bilgi, insan kaynakları ve akademik performans değerlendirme sistemi gibi diğer birimlerin de etkin çalışmasına olanak sağlayacak modüller mevcuttur. Entegre yapıda olan modüller çerçevesinde yıl boyunca değerlendirme ve kurgulama çalışmaları gerçekleşmiştir. TOBB ETÜ'nün hedefi bilgi sistemlerini tüm faaliyetlerine en etkin şekilde uygulamak ve bu sayede tüm faaliyetlerini dijital ortamda yürütebilmektir.

2017 yılında eğitim-öğretim boyutu kapsamında tüm programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi uyumları gözden geçirilmiştir. Programların bilgi paketleri Üniversite web sayfasında paylaşılmıştır. Bunun yanı sıra, tüm paydaşlar için kapsamlı memnuniyet anketleri tasarlanmış olup, anket uygulamalarına 2018 yılında geçilmesi ve uygulamaların süreklilik arz etmesi planlanmaktadır.

TOBB ETÜ, öğrencilerinin geri bildirimlerini daha etkin alabilmek adına "dilekçematik" gibi yeni uygulamalara yer vermeyi planlamaktadır. TOBB ETÜ, 2018 yılında tüm programları için akreditasyon planlarının hazırlanmasını ve sonraki yıllarda akreditasyon süreçlerinin tamamlanmasını hedeflemektedir. Ortak eğitim uygulaması ile Türkiye'de bir ilk olan TOBB ETÜ, ortak eğitim süreçlerinin daha etkin yürütülmesi adına iyileştirmeler planlamaktadır.

#### • Araştırma-Geliştirme

TOBB ETÜ araştırma-geliştirme faaliyetlerindeki başarısını hem iç değerlendirmeler ile ölçmekte, hem de uluslararası üniversite derecelendirme kuruluşlarında almış olduğu sıralamalarda görmektedir. Bu kapsamda araştırma tanınırlığı göstergesi yüksek olan ve 2017 yılında açıklanan uluslararası sıralamalara göre;

- THE 2018 Dünya Üniversiteleri Sıralamasında sıralamaya giren 1000 üniversite arasında 854. sırada (801-1000. bant arasında),
- THE 2017 Asya Üniversiteleri Sıralamasında sıralamaya giren 300 üniversite arasından 201-250. bant arasında,
- QS 2018 Gelişmekte olan Avrupa ve Orta Asya Üniversiteleri Sıralamasında sıralamaya giren 300 üniversite arasında 145. sırada yer almıştır.

TOBB ETÜ araştırma-geliştirme faaliyetlerinde stratejik amaçları ve araştırma stratejisi doğrultusunda takip ettiği performans göstergelerinde iyileştirmeler yapmayı planlamaktadır. Araştırmada uluslararası tanınan bir üniversite olma yolunda, uluslararası endeksli ve etki sağlayan yayınları, proje sayısı ve bütçesini arttırmayı hedeflemektedir. Bunun yanı sıra, uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda uluslararası işbirliği olan yayınlar ön planda tutulmaktadır. TOBB ETÜ, doktora öğrenci sayısı ve program çeşitliliğini de arttırmayı amaçlamaktadır.

#### • **Yönetim Sistemi**

TOBB ETÜ idari birimleri Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda hedef bazlı ve iyileştirmeye yönelik bir anlayış içerisinde faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitede 2018 yılında başlanacak ÜNİPA bilgi yönetim sistemi ile birlikte süreçlerin daha etkin takip edilmesi öngörülmektedir. Bunun yanı sıra, Stratejik Plan ve Kalite Yönetimini içeren entegre bir yazılım sisteminin tasarlanması konusunda çalışmalar devam etmektedir. TOBB ETÜ 2018 yılında tüm idari süreçlerini kapsayacak ISO 9001 belgelendirmesini almayı planlamaktadır.